

600C取扱説明書

- o ctronics_japan
- https://jp.ctronics.com
- **Ctronics**
- support.jp@ctronics.com

二年間品質保証



二年間品質保証で商品に何か不具合がありましたら、 いつでもお気軽にお問い合わせください。 返品返金可能です。ご安心ください。









ctronics



ctronics support

- https://jp.ctronics.com
- support.jp@ctronics.com



Ctronicsはどんなブランドでしょうか?

• Ctronics 防犯カメラは日本、アメリカ、ヨーロッパの厳しい安全基準で作られていつでも、どこでもご自宅、ご家族とペットの安全を守り、誰でも操作できる高品質なカメラに拘り、20ヵ国で販売展開を行い、世界中で愛されています。

Ctronicsの特徴は何でしょうか?

- ・当社は10年の創業以来、安い部品でなくて、品質にこだわるのが弊社のモットーです。
- Ctronics Wi-Fi防犯カメラは有名なHiSilicon処理チップを採用して、他メーカーに比べてかなり高画質で、 昼夜問わずいつでも安定した映像を撮影することができます。

• 一年間ではなく、二年間品質保証です!

Ctronicsの仲間です!

- 単なる購入者ではなく、お客様の声は弊社の製品開発、 より満足度の高い製品やサービスを提供するために欠か せないです。
- お客様の本音を聞き、評判の良い商品やサービスは継続し、あまり満足いただけなかった点は改善したいです。誠にありがとうございました!
- ・商品ページに日本語の説明としておかしいところを指摘 すれば幸いでございます。 大至急訂正します。
- ・不満の場合、大至急弊社と連絡してください。 誠心誠意対応しますので安心してください。

常連客の割引サービス

メール:support.jp@ctronics.com

二年間品質保証で商品に何か不具合がありましたら、 いつでもお気軽にお問い合わせください。 返品返金可能です。ご安心ください。

無料SDカード

無料電源アダプター

50% OFF価格 ほかの機種を手に入れる



スマホアプリ: Ctronics

・無線LANでカメラ追加とWIFI設定:



https://youtu.be/YhEe3r_lttk

パソコンアプリ: HiP2P Client

・パソコンアプリ (Hi P2P) でカメラの追加:



https://youtu.be/wiArDwCsfXU

・パソコンアプリ(HiP2P)でWIFI設定:



https://youtu.be/uHQQbNr-B2k

目次

1.必要アプリについて	02~03
2.スマホアプリでカメラの追加と設定	04~30
3.PCアプリ:HIP2P 設定マニュアル	31~50
4. IEブラウザーでカメラにアクセスする	51~55
5.よくある質問と答え	56~69

必要アプリについて

弊社のホームページから最新バージョンアプリをダウンロー ドしてください。



- PCのアプリをダウンロードするときファイヤーウォールを 切らないとパソコンウィルスとしてカットされるので一時 無効にする必要があります。
- PCのアプリをインストールするとき、言語を日本語に選択 してください。

商品ページから詳しい機能の設定方法が確認できます。



https://jp.ctronics.com

ホットスポット経由でインターネットを接続する

設定方法の動画は以下の通りです。ご覧ください。 https://youtu.be/YhEe3r_lttk



1、電源ボダンを連続する。

まず電源を入れて、カメラの首振りは一回で回転します。 その後、カメラのリセットボダンを10秒長押し、 カメラの方から音が聞こえたらリセット完了となります。 携帯電話とカメラをインターネットのルーターの近くで 操作してください。

携帯電話の設定から Wi-Fi 設定インターフェイスを開き、 カメラから送信された

IPCAM-XXXXXという名前の Wi-Fiホットスポットを見つけ、 【接続】をクリックします。パスワードは01234567です。 このWi-Fiがカメラのホットスポットです。

携帯電話に接続されますと『現在の Wi-Fiにはインターネット接続がありません』と表示されます。

引き続き使用するを選択してください。

2、次の写真に従ってカメラを追加します。





!)ここで、未接続は正常です。

3、~以下の写真に従ってカメラを追加すると、 成功した場合、リスト内のカメラデータステータスが、 オンラインで表示されます。



ご注意:お客様自宅のネットワークとパスワードです。 写真は例です。





注意:

ネットワーク接続が成功しない場合は、次の手順に従って再施行してください。

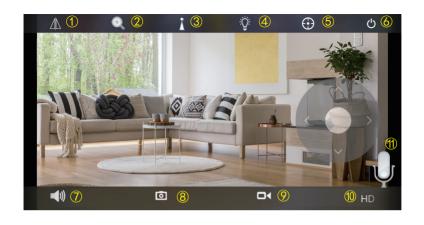
 リセットボタンを15秒押し続けて、カチッという 音が聞こえたらリセット完了となります。
リセット完了したあと、もう一度設定してください。

2. ホームWi-Fiパスワードは31文字を超えることは 出来ません。

パスワードは大文字と小文字を区別し、「?、!、&、」 などの特殊文字は使用しないでください。

数字も文字を組み合わせて使用することをお勧めします。 それでもカメラのネットワーク接続を完了できない場合、 または質問がある場合は、

support.jp@ctronics.com までメールでお問い合わせください。 (24時間以内に返信いたします。)



プリセット設定方法は**<support.jp**@ctronics.com>とお問い合わせください。

- ① フリップとミラーイメージ
- ② ズーム機能
- ③ プリセットポジション設定
- ④ ライトモード
- ⑤ 追尾機能
- ⑥ プレビューを閉じる
- ⑦ 音声モニター (サウンドを最大に調整する必要があります)
- ⑧ 手動キャプチャー
- ⑨ 手動録画
- ⑩ プレビュー画像の鮮明度
- ⑪ 押しながら音声通話できます









画像とビデオの再生

「画像」アイコンまたは「ビデオ」アイコンをタップすることで、スマートフォンまたはカメラのSDカードに保存されている画像、ビデオデータを閲覧再生することができます。

スマートフォン内の画像、ビデオデータを閲覧したい場合には「端末に保存済み」をカメラ内の画像、ビデオデータを閲覧したい場合には「SDカードに保存済み」を指定してください。

SDカードに保存されている画像やビデオデータをスマートフォンやPCにダウンロードして手元の端末内に保存することができます。スマートフォンにダウンロードするには、アプリ画面にてダウンロードしたいカメラのSDカード内の画像、ビデオを選択して「ダウンロード」を実施してください。







動体検知設定

動体検知警報をタップし、動体検知機能の設定を行えます。 警報通知機能を有効にすることで、スマートフォンにプッシュ通知が送信されます。

動画をSDカードに保存する機能を有効にすれば、カメラの映像に動きがあれば、SDカードに保存されます。または、写真を撮影し、E-mail送信するとの機能を有効にすれば、スナップショット付きのメール警報が受け取れます。



10:27

매 후 🗆

く 戻る

動体検知アラーム

動体検知アラームを作動させる



検知する領域を選択:



左側

全体

右側

検知する感度

52

「適用」をタップすると設定が保存されます。

適用

-20-











ヒューマン検知設定

10:27	ul ∻ 🔳
く 戻る ヒューマノ	イドアラーム
スマートヒューマノイド	認識
フレーム人間形	
アラームトリガー	リンケージトリガー >

常時録画設定



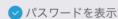
パスワード変更

11:04		"II 🕹 🔲
く 戻る	カメラの設定	
by ss.	∢ ラ АА-333959-ВА ТТ	
パスワードを変	更	>
動体検知アラー	-L	>
ヒューマノイド	アラーム	>
動体検知アラー	-ムの動作	>
録画スケジュー	-)\	>
音量		>

く戻る

パスワードを変更

旧パスワード	admin



適用

必要アプリについて

弊社のホームページから最新バージョンアプリをダウンロー ドしてください。



DOWNLOAD



HIP2P 設定マニュアル

E-mail: support.jp@ctronics.com ホームページ: https://jp.ctronics.com

目次

	ダウンロード	34
	インストール	35
=	カメラ追加と設定	36~50

注意事項

- ●アプリ全機能がご利用いただけることではありません。一部の機種での対応となり、すべての機種の操作を保証するものではありません。
- ◆本機の使用または使用不能から生じる付随的な損害 に関して当社は一切責任を負いかねます。
- 当社の関与しない機器、ソフトウェアとの組み合わせによる誤作動から生じた損害に関して、当社は一切責任を負いかねます。

インストールの動画:

https://youtu.be/wiArDwCsfXU

詳しいwifi設定方法の動画:

https://youtu.be/uHQQbNr-B2k

HiP2P ダウンロード

添付した写真の通り、ホームページでダウンロードしてくだ さい。



インストール

インストールを行う際、言語の設定画面日本語を選択し、 次へ クリックしてください。



インストールが完了となります。

HiP2P でカメラの初期設定を行う

- 1.カメラに電源を入れる;
- 2. 初期設定に入り、自宅のネットワークと接続してください。 HiP2Pをリンク先 (HiP2P) にダウンロードし、お使いのPCに インストールする;
- 3. HiP2Pを実行し、以下の画面での「設定」アイコンをクリックしてから、ユーザー名にadmin、パスワード入力なし(初期パスワードがないため、パスワードの入力が不要)で「OK」をクリックする。



もしスマホアプリでwifi設定が完了した場合、PCソフトでwifi設定必要がありません。





画面の上にある「モニター」をクリックし、左側のメニュー に表示されているカメラUIDをダブルクリックして右側にドラ ッグしてから、カメラの映像が右側に見えるようになる。



WIFI設定

カメラのWifi設定をするには、「設定」の画面に戻り、左側のメニューでの「パラメーター設定」をクリックした後、③ カメラUIDをダブルクリックして真ん中の一番下にある「無線接続」をクリックすると、右側にwifi設定につきの設定windowがポップアップされる。



- •「検索」ボタンをクリックし、利用可能なwifi SSID一覧が 設定windowの中に現れます。
- そこから、お使いのルーターのSSIDを選んで、設定window の「暗号化キー」と「暗号化認証」にルーターのパスワードを入力する。

• Wifi設定が成功に保存された後、カメラがネットワークに 繋ぐようになったので、



-43-

動画再生



動画のダウンロード



ライブ画面の画質設定



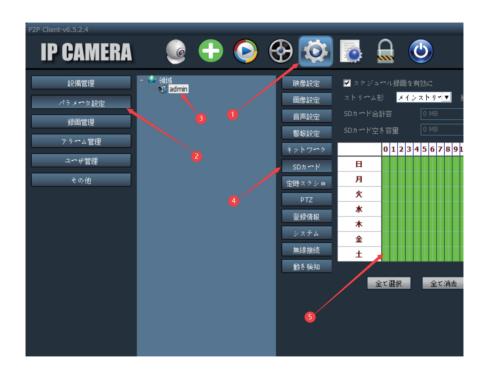
モーション検知とヒューマン検知(⑥)の設定



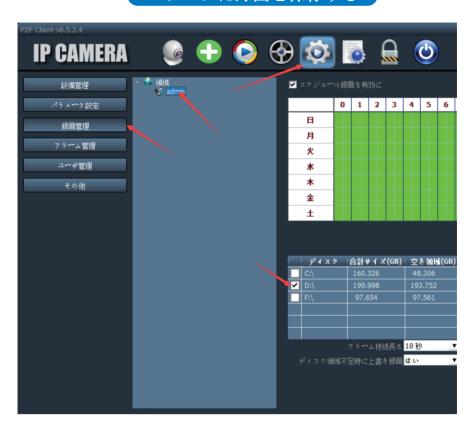
監視範囲の設定



スケジュール録画の設定



パソコンに録画を保存する



IEブラウザーでカメラにアクセスする

PCとカメラが同じルーターに接続されていることを確認してください。MACの場合、 Quick timeをダウンロードしてください

1.カメラの右側にあるインフォメーションアイコンをタップ し、をタッブし、「カメラ設定」→「デバイス情報」から、 該当カメラのIPアドレスを確認します。





く 戻る	デバイス情報
デバイスID	IPCAM
デバイス種別	C6F0SoZ3N0P9L2
ネットワーク種別	有線LAN
現在のユーザー数	2
ソフトウェアバージ	ョン V19.1.27.15.58-20191108
IPアドレス	192.168.1.100
サブネットマスク	255.255.255.0
ゲートウェイ	192.168.1.1
DNS	202.96.134.33

2. IEのアドレス欄にカメラのIPアドレスを入力し、Enterキーを押します。

ユーザー名に「admin」、パスワードに「admin」を入力してから、「ログイン」をクリックしてください。



3.ログインしたら、PC Viewをクリックすると、カメラの映像が見えます。





*ブラウザーでカメラにアクセスする際、必ずIEブラウザーの ご使用をお願いします。ChromeやMozillaなどブラウザーであ れば、特定機能の実行が(SDカードの動画フィルのダウンロ ードとか)できない恐れがあります。

よくある質問と答え

1.カメラが動かない、電源入れない場合どうすればいいですか?

申し訳ございませんが、まず電源を入れて、(真っ暗の 環境で)赤外線ライトが点灯するか確認してください。

ライトが点滅しない場合 電源アダプターの不具合です。 他の電源アダプターで試していただけませんか。 あるいは詳しい住所お願いします。 こちら新しい電源アダプターを配送います。 2.カメラネットワーク "IPCAM-xxxxxx" がみつからず、 そして、モバイルデバイスをカメラに接続できません。

まずリセットボタンを10秒押し続けて、カチッという音が聞こえたらリセット完了となります。

リセット完了したあと、もう一度試してください。

3.パスワードを忘れた場合、どうすればカメラのパスワードが修復できますか?

パスワードを忘れた場合、カメラをリセットして、初期パス ワードに戻ります。あとでもう一度新しいパスワードを設定 すれば良いです。

4.wifi接続できない、あるいはよく接続切れます。

まず以下のことを確認してください。直らない場合、中継器を使用した場合、<support.jp@ctronics.com>とお問い合わせください。

Wi-Fi SSID及びWi-Fiパスワードに特殊文字(è à ö …) または記号 (@ # &…) を使用している場合は、このカメラはサポートしません。

標準の英語文字と数字を使用してください。

• Wi-Fiの暗号化がカメラでサポートされていないAES+TKIP の複合アルゴリズム設定にされていないことを確認してください。 ワイヤレス設定で暗号化アルゴリズムがtkip、 AES+TKIPの複合アルゴリズムで接続できないとき、aesへの変更を行い設定したところ接続ができます。

• WiFiの帯域幅は2.4Gです。5Gには対応していません。

カメラとルーターの距離、窓とガラスがあるかどうか確認してください。無線LANで使用する電波は、壁を透過するときに減衰します。また、壁や物体に反射した電波と干渉することでも減衰を引き起します。電波が弱すぎたら(wifi強度は80%以下)、安定した接続できません。

- アンテナーの接続もご確認ください。
- 無線接続で、ルーターの横に置き、再接続して、接続が切断 されるかどうか確認してください。切断しない場合、設置距 離の問題です。

5.どうすれば、SDカードの録画を削除することができますか?

SDカードがいっぱいになると、カメラはSDカード内の最も古い記録を自動的に消去します。手動で録画を削除したい場合、SDカードの設定に進み、SDカードフォーマット化してください。

6.録画したビデオに表示された時間が正しくありません。 記録したイベント のリアルタイムとは数時間の誤差が あります。

デフォルトでは、カメラのタイムゾーンはGMT+8に設定されています。カメラの時間設定に入り、カメラの正しいタイムゾーンを選択してください。夏タイムを過ごしている場合は、DST (夏時間) を有効にしてください。新しいタイムゾーンを選択したら、変更を有効にしてください。これを忘れてはいけません。カメラは正しい時間を取得するために再起動します。

7.アラーム記録は15秒しか続きません。どうすればアラームビデオの長さを変更することができますか?

アラームビデオの長さが15秒に固定されていて、変更できません。15秒が経って、もしカメラが続けて動きを検知するのならば、新しい録画が開始されます。最終的に動きが15秒以上続くと、複数の録画になります。

スケジュール録画の長さは変更できます。

動体検知録画とスケジュール録画を組み合わせて設定するのがオススメです。あらゆる時間の録画を確認できます。

8. 誤検知で迷惑なメールがたくさん届き、困ります。

以下のことをご確認ください。

- まずセット場所、検知範囲を確認してください。交通量の多い場所に設定しないでください。
- ・次に検知感度を高を選択してください。
- カメラの設置高さは2.6メートルから3メートル にする必要があります。
- 車、風で揺れる木、明るさの変化、虫の動きなどの誤検知なら、ヒュマン検知を設定すれば、避けます。
- まだ直らない場合、<support.jp@ctronics.com> とお問い合わせください。

9.メールの設定方法がわかりません。

<support.jp@ctronics.com>とお問い合わせください。

10.動体検知通知が急になくなりました。

まずシステム設定でアプリのマイク使用、通知など許可してください。次は前に記載された通り、動体検知の設定をご確認ください。設定方法に問題がなく、通知がない場合 <support.jp@ctronics.com>とお問い合わせください。

11.アラーム録画と連続録画が同時にできますか?

最新のソフトウェアがグレードアップされた以降、カメラは1回に一つの録画モードしかサポートしません。アラーム録画を有効にすると、連続録画が自動的に無効になります。逆も同じです。

12.SDカードが認識されないです。録画がありません。

まずカメラの電源をオフになり、SDカードを挿したあと電源 を入れてください。

よろしくお願いします.

有名ブランドの純正品でなければ、時々認識されなく、録画 しない可能性があります。

最後、機種次第、対応できるSDカード容量も違います。商品ページに記載されます。ご確認ください。

13. ルーターを持っていません。どうすればパソコンから直接カメラにアクセスできますか?

カメラのIPアドレスは192.168.1.88と決まっています。カメ ラとパソコンをネットワークケーブルで直接つなげ、パソコ ンのIPアドレスを192.168.1.20に変更します。それからパソ コンのブラウザで192.168.1.88を入力すれば、カメラにアク セスできます。 14.FTPサーバーへの画像とビデオの送信を有効にしました。しかし、FPTサーバーで画像しか受信できません。 アラームビデオをサーバーに保存できません

カメラにFTPサーバーへのビデオ送信タスクを実行するのに十 分なメモリーがありません。カメラにSDカードを取り付けて ください。そうしたら、ビデオ送信が行われます。

15.どのようにリセットしますか。

リセット方法:リセットボタンを15秒押し続けて、カチッという音が聞こえたらリセット完了となります(双方向音声可能な機種なら)。

リセット完了したあと、もう一度最初から設定してください。