



# バッテリーカメラ 取扱説明書

 ctronics\_japan

 <https://jp.ctronics.com>

 Ctronics


 [support.jp@ctronics.com](mailto:support.jp@ctronics.com)

## 二年間品質保証




弊社の製品は二年間の品質保証付です。何か不具合がありましたら、いつでもお気軽にお問い合わせください。返品または返金させていただきますのでご安心ください。




 Online support




 ctronics



 ctronics



 ctronics support

 <https://jp.ctronics.com>

 [support.jp@ctronics.com](mailto:support.jp@ctronics.com)





## Ctronicsはどんなブランドでしょうか？



Ctronics 防犯カメラは日本、アメリカ、ヨーロッパの厳しい安全基準で作られています。いつでも、どこでもご自宅、ご家族とペットの安全を守ります。誰でも操作できる高品質なカメラに拘り、**20**カ国で販売しております。世界中で愛されています。

## Ctronicsアプリを使っている場合



Ctronics アプリを使って接続されたデバイスがある場合、次のQRコードとURLでデバイスをCtronics Pro アプリに追加できます。（二つのアプリで同じカメラを同時に登録できません。）



<https://youtu.be/NIE9xFVQGIk>

## Ctronics Proアプリを使っている場合



スマホアプリ：Ctronics Pro



QRコードで接続する



<https://youtu.be/jY-xt5miqUw>

APホットスポットで接続する



<https://youtu.be/Sedxk76h7IE>

# 目次



- 1. 防犯カメラを設置する ----- 02
- 2. アプリをダウンロードしてインストールする ----- 02-04
- 3. カメラをWi-Fiに接続 ----- 05-15
- 4. アプリの紹介 ----- 16-31
- 5. お問い合わせ ----- 32-35

## 1. 防犯カメラを設置する

電源を入れた後、防犯カメラはすぐに動作し始めます。独立したビデオレコーダーとして使用できます。セキュリティカメラをモバイルデバイスに接続することをお勧めします。この場合、より簡単にセキュリティカメラにアクセスできます。

## 2. アプリをダウンロードしてインストールする



Download on the  
App Store

または



GET IT ON  
Google Play

「Ctronics pro」



アプリを検

索し、ダウンロードしてスマートフォンにインストールします。

### ご注意：

カメラを接続する時、「アプリがスマートフォンアプリ権限を持つことを許可しますか？」というメッセージが表示されます。アプリのすべての機能が正常に実行されることを確保するために、「はい」を選択してください。

## 2.1 アカウントの登録とログイン

アカウントを登録してログインした後、カメラのプライバシーとセキュリティをより良く保護できます。

① 登録：アプリを開き、「登録」を選択し、登録画面に入ります（図1）。

登録時に使用したメールアドレスを入力し、「検証コードをメールアドレスに送信して受け取った後、対応する位置にパスワードを入力して設定します。

② ログイン：

確認後に「登録」をクリックして登録を完了し、ログイン画面に戻り、アカウントパスワードを再入力すると、正常にログインできます（図2）。



← ログイン      登録

---

メール：

登録済みのメール

---

検証コード：

右のボタンをクリックして取得します      メールアドレスに送信  
しました

---

パスワード：

8～64桁と英文字を入力してください      

---

パスワードをご確認ください：

8～64桁と英文字を入力してください      

登録

図 1

ログイン      登録

---

メール：

ユーザーが登録したメール

---

パスワード：

8～64桁と英文字を入力してください      

パスワードを忘れた方

ログイン

図 2

## 3. カメラをWi-Fiに接続

### 3.1 方法一：QRコードでカメラを追加する

下記のQRコードをスキャンし、またはリンクを検索して、操作動画をご覧ください

QRコードで接続する



<https://youtu.be/jY-xt5miqUw>

#### ステップ1：準備

- ① 長時間の輸送後、バッテリーの電力が不足になる可能性があります。5V充電器またはパソコンのUSBポートから充電してください。充電インジケータは充電時に赤く点灯し、またはフル充電後に消灯します。

② 自宅のWi-Fiを見つけて接続する：スマートフォンとカメラをルーターの近くに置きます。カメラの電源ボタンを押すと、カメラのインジケータが赤く点滅します。ネットワーク設定時、カメラは継続的にビープ音を鳴らし、ネットワーク設定完了まで待つようユーザーに通知します。

**ご注意：**

まず、カメラが5G帯域のWi-Fiネットワークをサポートしているかどうかを確認してください。サポートしていない場合、2.4G帯域のWi-Fiネットワークを使用してカメラを接続してください。

③モバイルデバイスのWLAN設定画面に入り、Wi-Fiリストで自宅のWiFiネットワークを見つけて接続します。（ご注意：このステップが完了したら、次の操作に進む前に1-2分待つ必要があります）

## ステップ2：防犯カメラをWi-Fiに接続。

①アプリ「Ctronics pro」を開き、「+」（図3）をクリックし、「低消費電力ワイヤレスカメラ」（図4）を選択し、追加方式選択画面に入ります。「QRコードの追加」を選択します（図5）。



図3

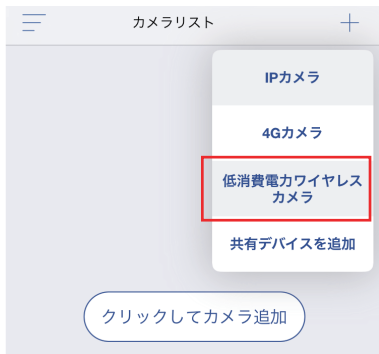


図4



図5



図6

②ワイヤレス設定画面で、自宅のWi-Fiを選択し、パスワードを入力し、「次のステップ」をクリックします(図6)。

③アプリ画面では、QRコードが自動的に生成されます。それを防犯カメラから15cm離れる位置に置いてスキャンします（図7）。

④ プロンプト音が聞こえると、スキャンが成功し、アプリは自動的にデバイス情報画面に切り替えます。

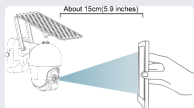
「追加する」ボタンをクリックして、デバイスに正常に接続します（図8）。

ご注意：

自宅のWi-Fiパスワードは、最大で31文字です（「?」、「!」、「&」、「,」、「.」などの特殊文字を除く）。数字とアルファベット（大文字・小文字）の組み合わせを使用することをお勧めします。

戻る QR コードの追加

QRコードをカメラのレンズの前に15～35cm置き、認識されることを待ってください。認識中に携帯電話のネットワークを切り替えないでください。



(119) デバイスが接続成功の音を出し、デバイスを検索しましょう

図7

戻る デバイス情報

あなたのデバイス情報を入力

UID: SSAA-800020-EEABC

ユーザ名: admin

パスワード: admin

追加する

図8

### 3.2 方法二：APホットスポットでカメラを追加する

スマートフォンで下記のQRコードをスキャンし、リンクを検索して操作動画をご覧ください。

APホットスポットで接続する



<https://youtu.be/Sedxk76h7IE>

#### ステップ1：準備

- ① 長時間の輸送後、バッテリーの電力が不足になる可能性があります。5V充電器またはパソコンのUSBポートから充電してください。充電インジケータは充電時に赤く点灯し、またはフル充電後に消灯します。



② 自宅のWiFiネットワークを見つけて接続する：スマートフォンとカメラをルーターの近くに置きます。カメラの電源ボタンを押すと、カメラのインジケータが赤く点滅します。ネットワーク設定時、カメラは継続的にピープ音を鳴らし、ネットワーク設定完了まで待つようユーザーに通知します。

**ご注意：**

まず、カメラが5G帯域のWiFiネットワークをサポートしているかどうかを確認してください。サポートしていない場合、2.4G WiFi ネットワークを使用してカメラを接続してください。

**ステップ2：防犯カメラをWi-Fiに接続。**

1. アプリ「Ctronics pro」 を開き、「+」（ 図9）をクリックし、「低消費電力ワイヤレスカメラ」（ 図10）を選択します。



図9



図10

2. 追加方式に「APネットワークを追加する」（図11）を選択します。クリックしたら、カメラのQRコード（図12）をスキャンします。正常にスキャンした後、自動的にカメラのホットスポットに接続します。「接続」（図13）をクリックし、ワイヤレス設定画面に入ります。



図11



図12

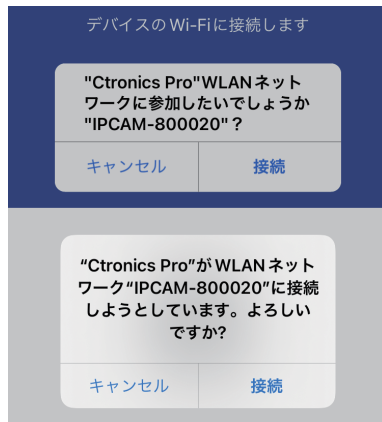


図13

3. 自宅のWiFiネットワークを選択し、パスワードを入力し、確認後に「ワイヤレス設定とデバイス追加」(図14)をクリックして設定します。カメラは自動的にWiFiネットワークに接続します。「はい」をクリックすると、カメラを正常に追加します(図15)。



図14



図15

## 4. アプリの機能紹介



図16

- 1 サイドバー：サイドバーをクリックすると、アカウント情報、ローカルファイルを表示し、またはショッピングモールで製品を表示・購入することができます。製品の問題が発生した場合、オンラインカスタマサービスをクリックしてお問い合わせください。
- 2 カメラ追加：「+」記号をクリックすると、カメラのモデルに応じてタイプを選択し、デバイスを追加できます。
- 3 プレビューの様式を変更：4画面の設定画面では、「4画面グループを追加」をクリックします。グループ名を入力し、追加するカメラを選択します。[OK]をクリックすると、4台すべてのカメラのリアルタイム画面を同時に表示できます。
- 4 カメラ表示：カメラの画像をクリックし、リアルタイム監視画面に入ります（図 17）。

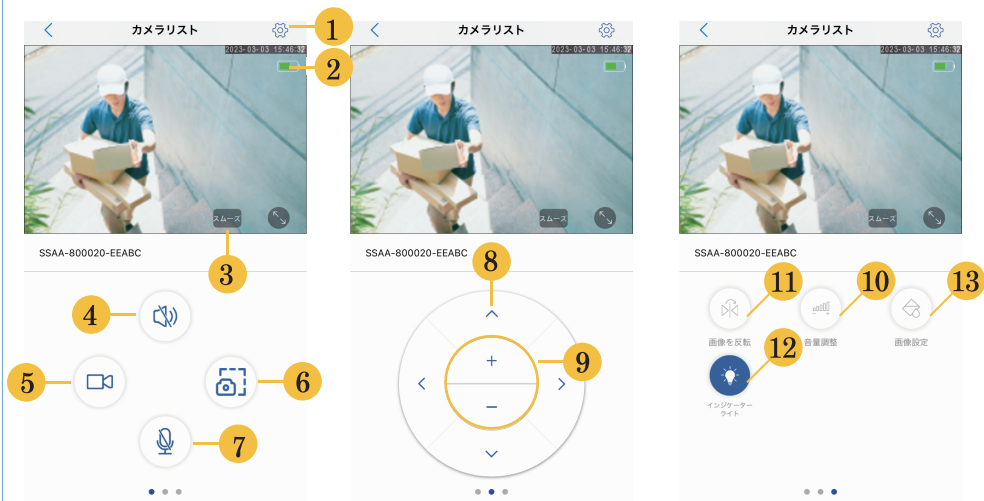


図 17

- 1 設定：このアイコンをクリックすると、デバイスパラメータ設定画面に入り、パラメータを調整することができます。
- 2 バッテリーアイコン：このアイコンを見ることで、カメラの電力と充電状態を読み取れます。

- 3 画質モード：必要に応じて、スムーズと高画質の間に画面の解像度を切り替えます。
- 4 音声モニタリング：音声モニタリングをオンにして、スマートフォンでカメラ周辺の音声をモニタリングします。
- 5 手動で録画：アイコンを押して、現在のビデオを録画し、アプリローカル動画に保存します。
- 6 スクリーンショットの保存：アイコンを押して、スクリーンショットをキャプチャし、アプリローカル画像に保存します。
- 7 音声インターホン：アイコンを長押しすると、インターホン通話を使用できます。
- 8 パンチルト操作ボタン：上下左右キーを押して、デバイスのPTZを操作し、上下左右に回転させます。



- 9 デジタルズーム：「+」記号をクリックすると、ズームインします。「-」記号をクリックすると、ズームアウトします。
- 10 音量調整：デバイスの入力音量と出力音量を設定できます。
- 11 画像を反転：カメラ画像の反転と左右ミラーリングを調整します。
- 12 インジケータライト：このボタンを使用して、カメラのレンズ部分のインジケータのオン/オフを調整できます。
- 13 画像設定：ワイドダイナミックモードをオン/オフにして、赤外線ライトまたは白色光ライトモードを選択できます。

## 5 カメラ設定

設定アイコンをクリックし、カメラ設定画面に入ります。(図18)



図18

## 1 低消費電力設定と録画

この画面に入ると、カメラのストリーム、及びレンズのインジケータを点滅させるかどうかを設定できます。

## 2 無線設定

「デバイス周辺のワイヤレスネットワークケーブルを取得する」ボタンをクリックし、自宅のWiFiを検索し、パスワードを入力してネットワークに接続することができます。

## 3 パスワード変更

デフォルトのパスワードは「admin」です。カメラを保護するためにパスワードを変更することをお勧めします。

## 4 アラーム機能

アラームプッシュがオンになった後、オブジェクトを検知すると、スマートフォンにアラーム情報を送信します。

ご注意：

カメラがオ動体を検知して録画する時、スマートフォンがアラーム通知を受信していない場合、スマートフォンを使って下のQRコードをスキャンし、または下のリンクをクリックして「スマートフォンのバックグラウンドで実行するアプリの動画」を表示し、参考操作を実行します（Android版のスマートフォンのみ）



<https://youtube.com/shorts/FZih5hZBKFM?feature=share>

① デバイスアラーム

PIRアラーム：デバイスが動体を検知すると、アラームをします。PIR検知感度を設定します。

ヒューマン検知:カメラのヒューマン検知を有効/無効にします。

アラーム計画の設定: 簡単設定と詳細設定。

簡単設定: デフォルトでは、月曜日から日曜日まで終日アラーム検知。

詳細設定: アラーム検出時間帯のカスタム設定。

#### 5 アラームトリガー時の動作設定

アラームSDカード録画を有効/無効にする: アラーム録画をSDカードに保存します。

アラーム録画時間設定: 10秒~30秒

#### 6 ビデオ設定

ビデオ画像のビットレートとフレームレードを確認できます  
(ご注意: ビデオパラメータはカメラによって自動的に調整されます。変更する必要がありません。)

## 7 音声設定

オーディオ出力タイプ：ライン入力、マイク入力。入出力ボリューム範囲：1-100。必要に応じて調整できます。

## 8 SDカード設定

MicroSDカードにストレージ容量と残りの使用可能なストレージ容量を表示します

## 9 時間設定

カメラの時間とタイムゾーンを設定します。

## 10 初期設定

カメラの再起動とカメラのリセットに使用されます。

## 11 デバイス情報

ソフトウェアバージョン、IPアドレス、ネットワークタイプなどのカメラ情報を表示します。

## 12 デバイス共有

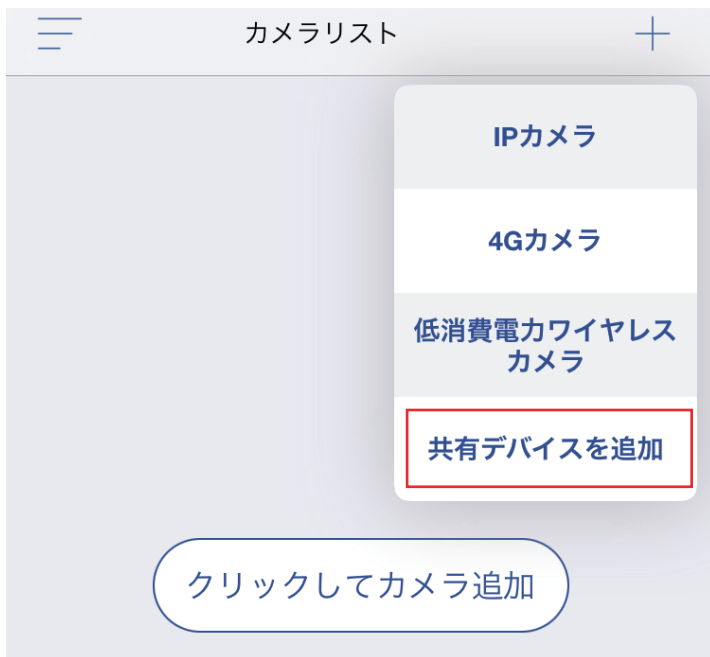
① 共有アイコンをクリックして共有画面に入ります。



② 共有画面で被共有者のアカウントメールアドレスを入力し、共有ボタンをクリックすると、QRコードが自動的に生成され。



③共有対象が追加画面で「共有デバイスを追加」ボタンをクリックし、QRコードをスキャンし、正常に共有されます。





## 6 ローカルの写真と動画

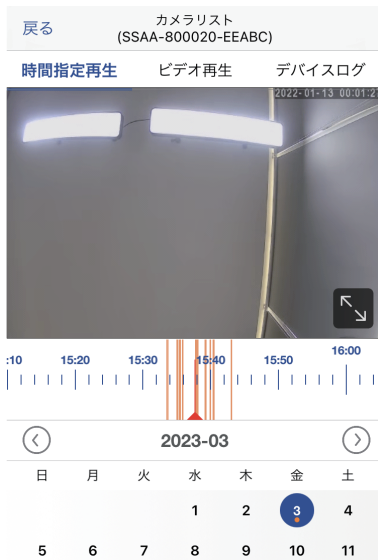
リアルタイム画面でスクリーンショットと録画ボタンをクリックした後、手動でキャプチャした写真と動画はこの画面に保存されます。表示し、写真と動画をダウンロードしてスマートフォンのアルバムに保存することができます。



## 7 Micro SDカードのビデオ再生

アイコンをクリックし、時間再生、ファイル再生、及びデバイスログを表示できるビデオと画像に入ります。

①時間指定再生：時間再生をクリックすると、すべての録画とアラーム録画のいずれかのタイプを選択して録画を絞り込み、具体的な日時を選択して、対応する録画ビデオを表示できます。



②ビデオ再生：ファイル再生をクリックすると、特定の時間帯の録画ファイルを精確に検索し、再生してスマートフォンにダウンロードすることができます。

戻る		カメラリスト (SSAA-800020-EEABC)	
時間指定再生	ビデオ再生	デバイスログ	
検索時間帯			
2023-03-03 09:47:12 - 2023-03-03 15:47:12 降順 ▼			
	2023-03-03 15:42:57 - 15:43:12	警報録画	00:00:15 1 MB
	2023-03-03 15:40:18 - 15:40:33	警報録画	00:00:15 1 MB
	2023-03-03 15:39:50 - 15:40:05	警報録画	00:00:15 1 MB
	2023-03-03 15:39:08 - 15:39:23	警報録画	00:00:15 1 MB
	2023-03-03 15:37:56 - 15:38:11	警報録画	00:00:15 1 MB
	2023-03-03 15:37:40 - 15:37:55	警報録画	00:00:15 1 MB
	2023-03-03 15:35:45 - 15:35:57	警報録画	00:00:12
	2023-03-03 15:35:21 - 15:35:36		

③ デバイスログ：デバイスの動作状態を表示し、または一番右の再生アイコンをクリックして対応するビデオを表示できます。

戻る      カメラリスト  
(SSAA-800020-EEABC)

時間指定再生      ビデオ再生      デバイスログ

### 03.03

2023

15:45:57	ネットワークウェイクアップ ウェイクアップログ	
15:43:23	ノーマルスタンバイ スタンバイログ	
15:42:57	PIR ウェイクアップ ウェイクアップログ	>
15:40:34	ノーマルスタンバイ スタンバイログ	
15:40:18	PIR アラーム アラームログ	>
15:39:50	PIR アラーム アラームログ	>
15:39:37	パスワード変更 システム管理ログ	
15:39:08	PIR アラーム アラームログ	>
15:39:06	ネットワークウェイクアップ	

## 5. お問い合わせ

1.電源ボタンを押したら、赤いライトが数回点滅した後、カメラが自動的にシャットダウンするのはなぜですか？  
カメラが長時間充電されていません。バッテリーの残量がすぐなくなります。5V充電器を使用してカメラを充電してください。5v/2aカメラで8時間以上充電し、5v/1aカメラで16時間以上充電します。カメラがフル充電されると、充電インジケータは自動的に消灯します。

2.カメラがネットワークとマッチングしないのはなぜですか？  
ネットワーク構成を初期設定する時、カメラとスマートフォンをルーターの横に置く必要があります。パスワードを入力する時、アルファベットの大文字と小文字に注意し、「?」、「!」&、」などの特殊文字の使用を避けてください。英数字の組み合わせを使用することをお勧めします。Wi-Fiパスワードを間違っ  
て入力した場合、カメラをリセットしてネットワークに再接続してください。

### 3. スマートフォンに誤ったアラームが受信され続け、カメラが大量の電量を消耗するのはなぜですか？

カメラの設置位置については、多くの移動する車、煙突、直射日光を避けることをお勧めします。こんな環境では、誤ったアラームが発生し、PIR検出に干渉する可能性があります。また、アラーム設定では、ヒューマン検知アラームをオンにして、誤ったアラームを減らし、カメラウェイクアップ回数を減らし、電気量を節約できます。

### 4. スマートフォンでビデオを表示できないのはなぜですか？

カメラのMicroSDカードが正しく取り付けられているかどうかをご確認お願い致します。カードを挿入した後、アプリの設定でカードをフォーマットしてください。それでも読み取りが異常である場合、カードを取り出してコンピュータでフォーマットし、またはFAT32のMicroSDカードに交換してテストしてください。また、設定時、デバイスのタイムゾーンをスマートフォンのタイムゾーンと同じに設定してください。

## 5. カメラの録画時間が地元時間と一致しないのはなぜですか？

デバイスの時刻設定にデバイスのタイムゾーンをスマートフォンのタイムゾーンと同じに設定してください。サマータイムが現地時間から始まる場合、タイムゾーン設定にサマータイムを有効にしてください。

## 6. アプリがカメラに接続できないことがよくあります。画面がフリーズすることがあり、ロード後に画面が表示されるまでに長時間がかかりますか？

カメラが受信するルーターのWi-Fi信号強度は、設置環境の影響を受けます。従って、できるだけルーターに近づける必要があります。安定したデータ送信を実現するには、Wi-Fiネットワークのアップロード速度が少なくとも1.5 M/Sに達する必要があります。

## 7. アラーム録画ビデオが15秒しかありません。時間を長くすることができますか？

はい。録画設定にアラーム録画時間を30秒に設定できます。

## 8. どのようにSDカードのビデオファイルを削除しますか？

録画が完了した後、カメラのSDカード内のビデオファイルは自動的に上書きされます。ビデオファイルの安全のため、シングルファイルの削除はサポートされていません。すべて削除する必要がある場合、アプリでSDカードをフォーマットできます。

## 9. カメラのパスワードを忘れた場合、どのようにカメラのパスワードを回復しますか？

パスワードを回復できません。パスワードを忘れた場合、電源ボタンを押して電源を入れ、次にリセットボタンを10-15秒間押し続けます。プロンプト音が聞こえたら、リセットボタンを放します。カメラは工場出荷時のデフォルト状態に戻ります。パスワードはデフォルトの「admin」に戻ります。この際、アプリでカメラネットワークを再度追加してください。