



4G防犯カメラ 取扱説明書

 ctronics_japan

 <https://jp.ctronics.com>

 Ctronics

 support.jp@ctronics.com

二年間品質保証



弊社の製品は二年間の品質保証付です。何か不具合がありましたら、いつでもお気軽にお問い合わせください。返品または返金させていただきますのでご安心ください。



Online support



ctronics



ctronics



ctronics support



<https://jp.ctronics.com>



support.jp@ctronics.com



Ctronicsはどんなブランドでしょうか？



Ctronics 防犯カメラは日本、アメリカ、ヨーロッパの厳しい安全基準で作られています。いつでも、どこでもご自宅、ご家族とペットの安全を守ります。誰でも操作できる高品質なカメラに拘り、**20**カ国で販売しております。世界中で愛されています。

Ctronicsアプリを使っている場合



Ctronics アプリを使って接続されたデバイスがある場合、次のQRコードとURLでデバイスをCtronics Pro アプリに追加できます。（二つのアプリで同じカメラを同時に登録できません。）



<https://youtu.be/hQ-bj7cVJ-l>

Ctronicsアプリを使っている場合



スマホアプリ：Ctronics Pro



4G防犯カメラの接続方法



<https://youtu.be/0GRX1YhQaXQ>

パソコンアプリ: HiP2P Client



○ パソコンアプリ (HiP2P)  でカメラの追加 :



<https://youtu.be/wiArDwCsfXU>

目次



1. カメラ接続	-----	02-09
2. アプリの概要	-----	10-26
3. PCアプリ:HIP2P 設定マニュアル	-----	27-43
4. よくある質問と答え	-----	44-52

カメラの接続



1. 設定方法

電源を入れると、カメラが動作します。簡単にアクセスするために、システムをモバイルデバイスまたはPCに接続することをお勧めします。カメラの追加や管理は、モバイルデバイスのアプリ、PCのソフトウェアどれからでも可能です。

2. モバイルデバイスへのアプリのダウンロードとインストール



または



「Ctronics pro」



を検索して、

あるいは付属のQRコードを読み取り、アプリをダウンロード及びインストールしてください。

注意：カメラに接続すると、「グランドモバイルデバイスのAPP使用許可を取得しますか」という画面が表示されます。

アプリの全機能を有効にするために「はい」を選択してください。

3. ログインIDの登録

アプリの個人アカウントは、プライバシーセキュリティが保護され、ご本人様のみ閲覧が可能です。

1. アプリを起動し、「登録」を選択すると、登録画面に移ります (図1)。
2. 登録に使用するメールアドレスを入力し、「認証コードを取得」をクリックします。受信した認証コードを入力し、パスワードを設定して確認後、「登録」をクリックすると登録が完了します (図2)。

ご注意：携帯電話の位置情報とアプリの位置権限をオフにすれば、接続が失敗する原因となり、オンにしてください。

メールアドレス:

登録可能なメールアドレス

検証コード:

右のボタンをクリックして取得 **確認コードを取得**

パスワード:

8~64桁の数字と文字を入力してください 

パスワードを認証する:

8~64桁の数字と文字を入力してください 

メールアドレス:

ユーザーが登録した携帯電話番号

パスワード:

8~64桁の数字と文字を入力してください 

[パスワードを忘れず](#)

登録

図 1

ログイン

図 2

4. カメラを4Gネットワークに接続

ステップ1：準備

1. カメラにSDカードとSIMカードを挿入してからカメラの電源を入ります。
2. カメラの電源を入れ、PTZのセルフチェックが完了したら、リセットボタンを8秒間長押しして、プロンプト音が聞こえたらリセットが成功します。

（ご注意：リセット完了すれば、2分間待ってからステップ2の操作に進みます）

ステップ2：カメラを4G ネットワークに接続します

1. お使いのモバイルデバイスでAPP「Ctronics pro」を開き、「+」記号をクリックし（図3）、「4Gカメラ」（図4）を選択し、QRコードスキャンによる追加の画面に入ります。（図5）

2. QRコードスキャンによる追加の画面に入ったら、デバイス本体のラベルのQRコードをスキャンしてカメラを追加します (図6)

3:08

< デバイスを追加 >

デバイス情報を入力してください

UID番号: SSAH-162401-ADDBE

ユーザー名:

パスワード:

図6

3. QRコードをスキャンして成功に認識したら、「追加を確認」アイコンをクリックして確認します（図7）

3:08

← デバイスを追加 ×

デバイス情報を入力してください

UID番号: SSAH-162401-ADDBE

ユーザー名:

パスワード:

追加を確認

図7

4. カメラの名称設定の画面に入ったら、必要に応じてカメラ名を変更し、「確認」アイコンをクリックした後、カメラは成功に追加されます。（図8）



図8

アプリの概要



アプリのメイン画面では、ユーザーはモバイルデバイスのMicroSDカードに保存されたビデオ、およびカメラのスクリーンショットやビデオを表示し、カメラにアクセスして、パラメータを設定できます（図22）。



図22

- ① サイドバー：アカウント情報や保存されたファイルを閲覧したり、ストアで製品を見たり購入したりするためのものです。製品に関するお問い合わせは、オンラインカスタマーサービスのアイコンをクリックしてください。
- ② 4画面表示設定：4画面表示設定の画面で、「4画面グループの追加」をクリックします。グループ名を入力し、追加するカメラを選択します。「OK」をクリックすると、4台のカメラのリアルタイム映像が同時に表示されます。
- ③ カメラを追加：「+」をクリックして、カメラのモデルに応じて接続するデバイスを選択します。

4 MicroSDカード内の映像の再生：アイコンをクリックすると、「時間の再生」、「ファイルを再生」、「画像の再生」で動画やファイルを見ることができます。

時間の再生：クリック後、「すべてのビデオ」と「アラームビデオ」から選択します。その後、希望の日時を選択して、対応するビデオを表示します。（図23）



図23

ファイルを再生：クリックして時刻を指定してビデオを検索し、再生してモバイルデバイスにダウンロードできます。

(図24)

時間の再生	ファイルの再生	画像再生
検索時間間隔:		
2022-12-15 11:36:56 - 2022-12-22 11:36:56		降順 ▾
	2022-12-22 11:23:55 - 11:24:29 スケジュール録画 00:00:34	1 MB
	2022-12-20 16:10:32 - 16:20:32 スケジュール録画 00:10:00	11 MB
	2022-12-20 16:00:31 - 16:10:32 スケジュール録画 00:10:01	8 MB
	2022-12-20 15:50:31 - 16:00:31 スケジュール録画 00:10:00	6 MB

図24

画像の再生：クリックすると、カメラのアラームスナップショットが表示されます。(図25)

時間の再生	ファイルの再生	画像再生
検索時間間隔:		
2022-12-19		降順 ▼
	2022-12-19 10:59:03.jpg アラームキャプチャ	398KB
	2022-12-19 10:58:59.jpg アラームキャプチャ	396KB
	2022-12-19 10:57:54.jpg アラームキャプチャ	356KB
	2022-12-19 10:56:44.jpg アラームキャプチャ	398KB
	2022-12-19 10:55:59.jpg アラームキャプチャ	403KB
	2022-12-19 10:55:23.jpg アラームキャプチャ	403KB

図25

5 保護ファイル：リアルタイム画像の画面でスナップショットボタンとビデオボタンをクリックすると、手動でスナップショットした画像や動画がこのフォルダに保存され、モバイルデバイスのフォトアルバムにダウンロードされます。

6 カメラ設定：カメラの設定メニューが表示されます。(図26)



図26

① 4G設定

こちらの画面に入ると、カメラの信号強度、通信事業者を表示したり、APNなどの情報を変更できます。

② パスワードの変更

初期パスワードは「admin」です。4Gネットワークに接続後、カメラを保護するために必ず初期パスワードを変更してください。

③ アラームの管理と通知

①アラームのプッシュ通知：動く物体を検知すると、モバイルデバイスにアラームが通知されます。

注意：カメラが動く物体を検知し動画を撮影してもアラームが届かない場合は、以下のQRコードを読み取るか、以下のリンクをクリックして「バックグラウンドでのアプリ実行」を表示し、操作してください（Androidのみ）。



<https://youtube.com/shorts/FZih5hZBKFM?feature=share>

② アラーム機能

動体検知とアラーム：

動体を検知すると、アラームが鳴ります。動体検知の感度を設定できます。

検知された動体を追跡する機能を有効/無効にできます。単独トリガーでは、動くものや人を検知するとアラームが鳴ります。リンケージトリガー：初期設定では、誤検知を避けるため、動く人体のみを検知するリンケージトリガーモードになっています。

アラームプラン設定：

簡易設定：月曜日から日曜日まで24時間体制の検知とアラーム
(初期設定)

詳細設定：検知とアラームの期間を設定できます。

4 アラーム連動

ビデオまたはスナップショットデータのSDカードへの保存の有効化/無効化：撮影したビデオやスナップショットをSDカードに保存できます。

アラーム連動設定：カメラが動体を検知すると、スピーカーからアラームが鳴ります。アラームの音の種類と継続時間を選択できます。

5 ビデオ設定

ビデオ映像の符号レートやフレームレートを確認できます。

注意：ビデオパラメータはカメラによって自動的に調整されるため、変更する必要はありません。

⑥ オーディオ設定

オーディオ出力タイプ：オーディオ機器などから音声取り込み/マイク入力を選択できます。入出力音量：1～100調整可能。

⑦ SDカードスケジュール録画

24時間撮影の有効化/無効化

カメラのビットストリームの設定：第1ビットストリームまたは第2ビットストリーム

24時間動画ファイルの長さ設定：15秒～900秒

記録期間の設定：

簡易設定：月曜日から日曜日まで24時間体制の検知とアラーム
(初期設定)

詳細設定：検知とアラームの期間を設定できます。

⑧ SDカード設定

SDカードの総ストレージ容量と残りのストレージ容量を表示

注意：

200万画素カメラは最大64GBのSDカードに対応します。

200万画素を超えるカメラは128GBのSDカードに対応します。

⑨ デバイス時刻設定

カメラの時刻・タイムゾーンを設定に使用します。

⑩ 初期設定

カメラを工場出荷時の設定にリセットします。

⑪ デバイス情報

ソフトウェアのバージョン、IP アドレス、ネットワークの種類など、カメラの情報を表示します。

12 共有アイコンをクリックして共有インターフェイスに入ってから、相手のメールアドレスを入力します。それから、共有ボタンをクリックするとQRコードが自動的に生成されます。相手は追加インタフェースで「共有デバイスを追加」を選択し、このQRコードをスキャンすればいいです。



7 カメラ映像の閲覧：カメラアイコンをクリックすると、リアルタイムモニタリング画面に移動します。（図27）。

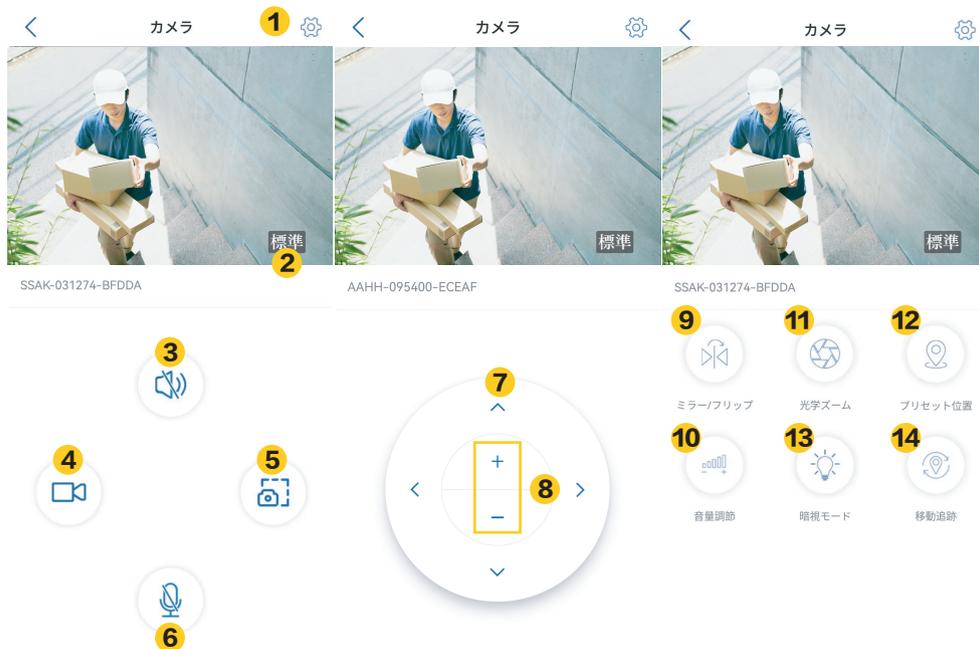


図27

1 設定：カメラのパラメーター設定画面に移動し、パラメーターを調整します。

- ② 画質モード：プレビュー画像の「高画質」と「スムーズ」を選択します。
- ③ 音のモニタリング：カメラの近くの音を拾う場合に使用します。
- ④ 手動録画：現在のビデオ映像を録画し、アプリのフォルダに保存します。
- ⑤ スクリーンショット：現在の画面をスクリーンショットに撮り、アプリのフォルダに保存します。
- ⑥ 音声インターホン：このアイコンを長押しで、音声インターホンが使用できます。
- ⑦ 首振り機能の操作ボタン：4つの方向ボタンでカメラを上下左右に操作します。

8 デジタルズーム：「+」でズームイン、「-」でズームアウトします。

ご注意：カメラ画像の大きさ変えるもので、レンズの焦点距離や画像の精細さを変えるものではありません。元々の画像は変わらないので、ズーム倍率を高くすればするほど画像が荒く、不鮮明になるかもしれません。

9 ミラー/フリップ：カメラ画像の反転や左右ミラーリングが可能です。

10 音量調節：カメラの入力音量と出力音量を設定します。

11 光学ズーム：近くの被写体や遠くの被写体をズームインまたはズームアウトし、フォーカスを調整します。画面を拡大しても画質を劣らなく、遠い所まで被写体の細部をはっきりと確認できます。

ご注意：

光学ズームではない機種はアイコンをクリックしても反応しません。

12 プリセット位置：

複数の箇所を指定することができます。

「1」を入力して「設定」をクリックすれば、この位置が、ポジション 1 として記録されます。「2」を入力して「設定」をクリックすれば、この位置が、ポジション 2 として記録されます。

上記の手順を繰り返して、他の必要な位置を設定します。設定したプリセット位置にカメラを移動する場合は、対応する番号を入力して「呼び出し」をクリックしてください。カメラは自動的にプリセット位置に移動します。

13 暗視モード

赤外線モード：オフにすることができません。

常時カラーモード：LEDセンサーライトが点灯して、顔や服装まで鮮明に撮影可能です。

スマート暗視モード：動体が検知されない時は、赤外線ライトが点灯し撮影を行います。

動体が検知されると、LEDセンサーライトが点灯して、カラー映像でが撮影されます。動体が検知されなくなると、30秒後に再び赤外線モードに戻ります。

14 自動追跡：人やモノを検知してから終了するまで自動的に追跡し続けます。その後、カメラは自動的に元の位置に戻ります。

8 4Gリチャージ：贈ったSIMカードを使用する場合、このアイコンをクリックしてSIMカードのデータ量をリチャージする画面に入り、SIMカードのデータ量を購入できます。今のSimカードのデータ量の使用状況と残りのデータ量を確認できます。



HIP2P

HIP2P 設定マニュアル

目次



- 一 ダウンロード -----28
- 二 インストール -----31
- 三 カメラ追加と設定 -----32~43

注意事項



- アプリ全機能がご利用いただけるものではありません。
一部の機種での対応となり、すべての機種の操作を保証するものではありません。
- 弊社の専用ソフトを使用してください。
他のソフトを利用する場合、部分機能が使用できなくなる、データの消失やカメラ破損等の予期しない動作をする可能性がありますのでご注意ください。

人為的な原因によるカメラの損傷は保証範囲外であり、修理や返品サービスを提供できません。

HiP2P ダウンロード



下記のとおり、ホームページからダウンロードを行ってください。



https://ctronics.com/ja/pages/japan-document-download



新発売 製品 ▼ サポート ▼ 相棒 お買い得 ▼

家 / 日本資料ダウンロード

専用アプリのダウンロード

パソコン用アプリ HiP2P (Windows)

MAC用アプリ HiP2P

スマホ用アプリ Ctronics

カメラのIPアドレスの検索ツール

カメラの録画ファイルを再生するプレーヤー

統合調整

日本資料ダウンロード

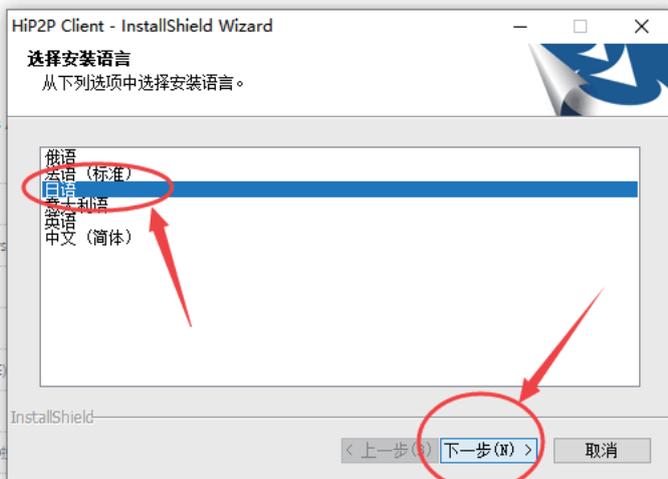
ダウンロードセンター

今すぐお問い合わせください

インストール



インストールを行う際、言語の選択画面で日本語を選択し、「次へ」をクリックしてください。

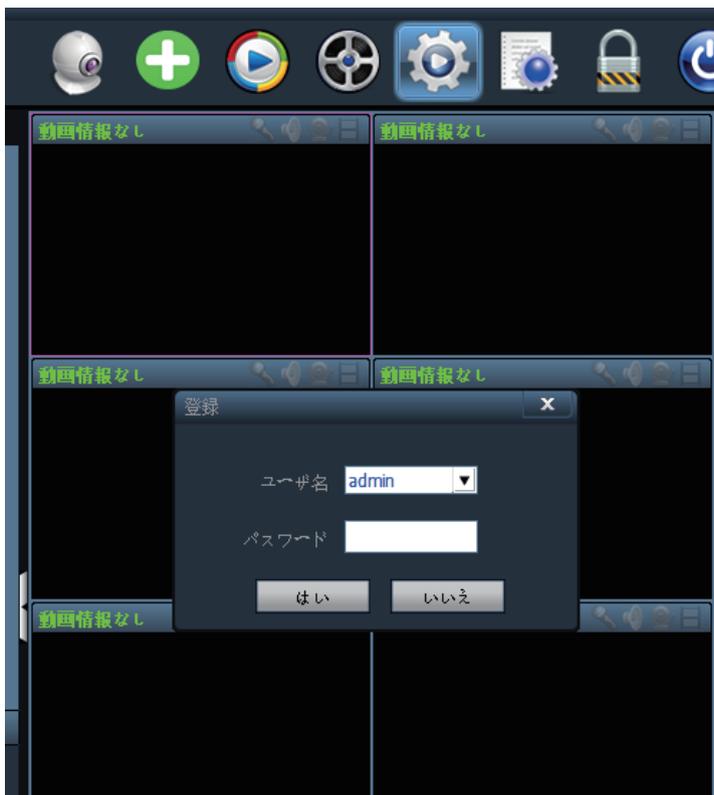


インストールが完了となります。

HiP2P でカメラの初期設定を行う



1. カメラの電源を入れる。
2. カメラを4Gネットワークに接続する。
HiP2Pをリンク先 (HiP2P) にダウンロードし、お使いのPCにインストールする。
3. HiP2Pを起動し、以下の画面で「設定」アイコンをクリックしてから、ユーザー名にadmin、パスワード入力なし（初期パスワードがないため、パスワードの入力が不要）で「OK」をクリックする。



IP CAMERA



設備管理

パラメータ設定

録画管理

アラーム管理

ユーザ管理

その他

番号

UID



領域追加

領域編集

領域削除

UID番号入力

設備編集

設備削除

追加

検索

全て選択

領域

デバイス追加

UID番号

設備名称

ユーザ名

パスワード

エリア

はい

いいえ

IP CAMERA



ユーザー: admin

2020-12-11 11:23:29

設備管理

パラメータ設定

録画管理

アラーム管理

ユーザ管理

その他

番号

UID

IP

領域追加

領域編集

領域削除

UID番号入力

設備編集

設備削除

追加

検索

全て選択

領域

SSAA-333959-BAI

画面の上にある「モニター」アイコンをクリックし、左側のリストに表示されているカメラUIDをダブルクリックして右側にドラッグすると、カメラの映像が表示されます。



動画再生



P2P Client-v6.5.1.1

IP CAMERA

リモート再生 [チャンネル 01]

IP Camera

日時	ファイル
P20201211_000000_001006	
P20201211_001006_002012	
P20201211_002012_003018	
P20201211_003018_004024	
P20201211_004024_005030	
P20201211_005030_010036	
P20201211_010036_011042	
P20201211_011042_012048	
P20201211_012048_013054	
P20201211_013054_014100	
P20201211_014100_015106	
P20201211_015106_020111	
P20201211_020111_021117	
P20201211_021117_022123	
P20201211_022123_023129	
P20201211_023129_024135	
P20201211_024135_025141	
P20201211_025141_025226	
P20201211_025304_030310	
P20201211_030310_031316	
P20201211_031316_032322	
P20201211_032322_033328	
P20201211_033328_034334	
P20201211_034334_035340	
P20201211_035340_040346	
P20201211_040346_041352	

録画ファイルをクリックして再生

全ての録画

チャンネルを選択してください

SSAA-333959-BA[...]

日付選択 2020-12-11

開始時間 00:00:00

終了時間 23:59:59

検索

動画のダウンロード



F2P Client-v6.5.1.1

IP CAMERA

リモート再生 [チャンネル 01]

日付 ファイル

P20201211_000000_001006
P20201211_001006_002012
P20201211_002012_003018
P20201211_003018_004024
P20201211_004024_005030
P20201211_005030_010036
P20201211_010036_011042
P20201211_011042_012048
P20201211_012048_013054
P20201211_013054_014100
P20201211_014100_015106
P20201211_015106_020111
P20201211_020111_021117
P20201211_021117_022123
P20201211_022123_023129
P20201211_023129_024135
P20201211_024135_025141
P20201211_025141_025226
P20201211_025304_030310
P20201211_030310_031316
P20201211_031316_032322
P20201211_032322_033328
P20201211_033328_034334
P20201211_034334_035340
P20201211_035340_040346

ファイルをダウンロード

ファイル名 P20201211_015106_020111
保存先 D:\HIDownload\2020_12_11\SS
ファイル種 264 ファイルサイズ

開始

録画ファイルをダブルクリックして再生
全ての録画

チャンネルを選択してください
SSAA-333959-BA

日付選択 2020-12-11
開始時間 00:00:00
終了時間 23:59:59

検索

ライブ画面の画質設定



P2P Client-v6.5.1.1

IP CAMERA

リスト

- 領域
- SSAA-333959-BA [オン]
- 現在の画面
- 1-SSAA-333 [オン]

SSAA-333959-BA

- 設備に繋ぐ
- 接続を切る
- 設備手動録画を開始
- 設備手動録画を停止
- フル高画質
- スムーズ
- 設備自動画面調整
- 設備全画面表示

録画情報なし

PTZ

設備名称

SSAA-333959-BA

2013.11.11

モーション検知とヒューマン検知(⑥)の設定



P2P Client-v6.5.2.4

IP CAMERA

admin

1 2 3 4 5 6

設備管理
パラメータ設定
録画管理
アラーム管理
ユーザ管理
その他

映像設定
画像設定
音声設定
警報設定
ネットワーク
SDカード
定時スキャン
PTZ
登録情報
システム
無線接続
動き検知

動き検知
 動き検知
感度 普通
スマートアラーム
スマートアラーム ON OFF
人間の形を作る ON OFF
アラーム形式 連合
音声アラーム
音声アラーム ON OFF
音量レベル 50 (1-100)
外部アラーム
 外部アラーム
外部アラーム形式 常開 常閉
アラーム連動
 メールに画像を添付して送信
 FTPサーバへ画像を保存
 FTPサーバへ動画を保存
 中継器出力 5秒
 SDカードに画像を保存
 SDカードに動画を保存
 警報音
サウンド 警笛 持続時間 10秒
アラームプリセット OFF

監視範囲の設定



P2P Client-v6.5.2.4

IP CAMERA



- 設備管理
- パラメータ設定
- 録画管理
- アラーム管理
- ユーザ管理
- その他

接続
Edm

- 映像設定
- 画像設定
- 音声設定
- 警報設定
- ネットワーク
- SDカード
- 定時スケジュール
- PTZ
- 登録情報
- システム
- 無線接続
- 動き検知



- 感度
- エリア1
 - エリア2
 - エリア3
 - エリア4

スケジュール録画の設定



F2P Client-v6.5.2.4

IP CAMERA

領域 admin

1

2

3

4

5

映像設定
画像設定
音声設定
警報設定
ネットワーク
SDカード
定時スキャン
PTZ
登録情報
システム
無線接続
動き検知

スケジュール録画を有効に

ストリム形 **メインストリム**

SDカード合計容 0 MB
SDカード空き容量 0 MB

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
日											
月											
火											
水											
木											
金											
土											

全て選択 全て消去

パソコンに録画を保存する



P2P Client-v6.5.2.4

IP CAMERA

設定管理
パラメータ設定
録画管理
アラーム管理
ユーザ管理
その他

領域
admin

スケジュール録画を有効に

	0	1	2	3	4	5	6
日							
月							
火							
水							
木							
金							
土							

	ディスク	合計サイズ(GB)	空き領域(GB)
<input type="checkbox"/>	C:\	160.326	48.306
<input checked="" type="checkbox"/>	D:\	199.998	193.752
<input type="checkbox"/>	F:\	97.654	97.561

アラーム持続長さ 10秒

ディスク領域不足時に上書き録画 はい



1. カメラが動かない、電源が入らない場合どうすればいいですか？

申し訳ございませんが、まず電源を入れて、（真っ暗の環境で）カメラの赤外線ライトが点灯するか確認してください。

配線の接続不良、コンセントを確認してください。こちらから新しい電源アダプターを配送致しますのでご連絡下さい。

2. パスワードを忘れた場合、どうすればカメラのパスワードを修復できますか？

パスワードを忘れた場合、カメラをリセットすると初期のパスワードに戻ります。その後、新しいパスワードを設定して下さい。

3. どうすれば、SDカードの録画を削除できますか？

個別に選択し削除することができません。

SDカードの容量がいっぱいになると、古い録画データを自動的に削除します。

手動で削除する場合は、SDカードの設定で「SDカードのフォーマット化」をしてください。すべての録画データが消去されます。

4. 録画したビデオに表示された時間が正しくありません。
記録したイベントのリアルタイムとは数時間の誤差があります。

デフォルトでは、カメラのタイムゾーンはGMT+9に設定されています。カメラの時間設定に入り、お住いの地域に合わせた正しいタイムゾーンを選択してください。

サマータイムを過ごしている場合は、DST（夏時間）を有効にしてください。新しいタイムゾーンを選択したら、変更を有効にしてください。カメラは正しい時間を取得するために再起動します。



デバイス時刻設定

デバイス時間

2023-03-01 14:02:25

電話の時刻をデバイスに同期する

デバイスのタイムゾーン

GMT+8:00 北京、重慶、香港特別行政区、ウル... >

携帯電話のタイムゾーン

GMT+8.0

適用

5. アラーム記録は15秒しか続きません。どうすればアラームビデオの長さを変更できますか？

アラームビデオの長さは15秒に固定されていて、変更できません。15秒が経って、もしカメラが続けて動きを検知するのならば、新しい録画が開始されます。最終的に動きが15秒以上続くと、複数の録画になります。

スケジュール録画の長さは変更できます。

動体検知録画とスケジュール録画を組み合わせる設定するのがオススメです。あらゆる時間の録画を確認できます。

6. 誤検知したメールが届き、困っています。

以下のことをご確認ください。

- 交通量の多い場所に設定しないようお願いします。
再び、設置場所・検知範囲を確認してください。
- 次に検知感度を「低」にしてください。
- カメラは高さ2.6メートル～3メートルに設置されているか確認してください。
- 車、風で揺れる木、明るさの変化、虫の動きなどの誤検知の場合は、ヒューマン検知を「オン」にしてください。
- それでも直らない場合、5.上記でも症状が治らない場合は、弊社のサポートセンターへお問い合わせをお願いいたします。
<support.jp@ctronics.com>にお問い合わせください。

7.メールの設定方法がわかりません。

<support.jp@ctronics.com>にお問い合わせください。



8.動体検知通知が急に通知されなくなりました。

まずデバイスのシステム設定でアプリのマイク使用、通知を許可してください。次は前に記載されたとおり、動体検知の設定をご確認ください。設定方法に問題がなく、通知がない場合
<support.jp@ctronics.com>にお問い合わせください。

9. アラーム録画と連続録画が同時にできますか？

アップデートされた最新のソフトウェアでは、録画モードはどちらか1つとなります。アラーム録画を有効にすると、連続録画を自動的に無効になります。逆も同じです。

10. SDカードが認識されません。録画がありません。

- まずカメラの電源をオフにして、SDカードを挿したあと電源を入れてください。
- 有名ブランドの純正品でなければ、時々認識されなく、録画しない可能性があります。
- また、カメラの機種によっては、対応できるSDカード容量も違います。記載されていますのでご確認ください。

11. FTPサーバーへの画像とビデオの送信を有効にしました。しかし、FTPサーバーで画像しか受信できません。アラームビデオをサーバーに保存できません。

カメラにFTPサーバーへのビデオ送信タスクを実行するのに十分なメモリーがありません。カメラにSDカードを取り付けてください。そうすればビデオ送信が行われます。

12. カメラが結構熱くなっています。

カメラがある程度熱くなるのは正常です。

本体は金属製なので、放熱は問題ありません。ビデオが記録されているとき、動体検知してアラームするとき、または暗視の赤外線ライトがオンになるとき、カメラが熱くなります。