

接続できないとき、不安定の場合、以下のことを確認してください。

1. カメラとルーターの距離、窓とガラスがあるかどうか確認してください。無線 LAN で使用する電波は、壁を透過するときに減衰します。また、壁や物体に反射した電波と干渉することでも減衰を引き起します。電波が弱すぎたら（wifi 強度は 80%以下）、安定した接続できません。
2. Wi-Fi SSID 及び Wi-Fi パスワードに特殊文字(è à ö ...)または記号 (@ # &...) を使用している場合は、このカメラはサポートしません。標準の英語文字と数字を使用してください。

3. Wi-Fi の暗号化がカメラでサポートされていない AES + TKIP の複合アルゴリズム設定にされていないことを確認してください。ワイヤレス設定で暗号化アルゴリズムが `tkip`、AES + TKIP の複合アルゴリズムで接続できないとき、`aes` への変更を行い設定したところ接続ができます。
4. WiFi の帯域幅は 2.4G です。5G には対応していません。
5. カメラを追加したとき、カメラとお使いのスマホは同じインターネットで操作することが必要です。
6. 同じネットワーク上にある別な監視カメラシステムと IP アドレスが競合しないことを確認してください。
7. 200 万画質カメラなら、最大 64GBSD カード対応しますので、ご注意ください。