







support.jp@ctronics.com

二年間品質保証

弊社の製品は二年間の品質保証付です。何か不具合が ありましたら、いつでもお気軽にお問い合わせくださ い。返品または返金させて頂きますのでご安心くださ い。



Q https://jp.ctronics.com

support.jp@ctronics.com



Ctronicsはどんなブランドでしょうか?

Ctronics 防犯カメラは日本、アメリカ、ヨーロッパの厳し い安全基準で作られています。いつでも、どこでもご自宅、 ご家族とペットの安全を守ります。誰でも操作できる高品 質なカメラに拘り、20ヵ国で販売しております。世界中で 愛されています。

Ctronicsアプリを使っている場合

Ctronics (ジアプリを使って接続されたデバイスがある場合、次のQRコードとURLでデバイスをCtronics Pro (ジアプリに追加できます。(二つのアプリで同じカメラを同時に登録できません。)



https://youtu.be/hQ-bj7cVJ-I

Ctronicsアプリを使っている場合

スマホアプリ: Ctronics Pro

o 無線設定方法:



https://youtu.be/4N_gmLAH2jk

o 有線LAN設定方法:



https://youtu.be/kQ6_isWdPKU

パソコンアプリ: HiP2P Client 🙆

○パソコンアプリ(HiP2P) ◎ でカメラの追加:





https://youtu.be/wiArDwCsfXU

○ パソコンアプリ(HiP2P) ● でWi-Fi設定:





https://youtu.be/uHQQbNr-B2k



カメラ接続 ------02-18
 アプリの概要 -----19-35
 PCアプリ:HIP2P 設定マニュアル -----36-55
 IEブラウザーでカメラにアクセスする ---56-60
 よくある質問と答え -----61-74



初期設定は有線LANケーブルで行うようお願いいたします。 無線接続はいろいろな不安定な要素があります。

どうしてもLANケーブル接続が無理な場合には、LANケーブル を用いないWiFiの初期設定も可能です。その際には、お手数 ですがsupport.jp@ctronics.comまでお問い合わせください。

ご注意:

LANケーブルとルーターの接続口はLANという接続口です。ご注意ください。



1 電源アダプター接続口 2 LANケーブル接続口 3 リセットボタン

ご注意:

Ctronicsカメラ電源供給は100 Vから240Vまでです。他の電気製品と同時使用により、一時的に電圧100 V以下に降下しますと「供給電圧降下」による不具合が発生します。



1. 設定方法

電源を入れると、カメラが動作します。簡単にアクセスする ために、システムをモバイルデバイスまたはPCに接続するこ とをお勧めします。カメラの追加や管理は、モバイルデバイ スのアプリ、PCのソフトウェア、またはPCのブラウザのどれ からでも可能です。

2. モバイルデバイスへのアプリのダウンロ ードとインストール

▲App Store または ▶ Google Play 「Ctronics pro」 🥟を検索して、 あるいは付属のQRコードを読み取り、アプリをダウンロード 及びインストールしてください。

注意:カメラに接続すると、「グランドモバイルデバイスの APP使用許可を取得しますか」という画面が表示されます。 アプリの全機能を有効にするために「はい」を選択してくだ さい。

3. ログインIDの登録

アプリの個人アカウントは、プライバシーセキュリティが保 護され、ご本人様のみ閲覧が可能です。 1:アプリを起動し、「登録」を選択すると、登録画面に移 ります(図1)。

2:登録に使用するメールアドレスを入力し、「認証コードを 取得」をクリックします。受信した認証コードを入力し、パ スワードを設定して確認後、「登録」をクリックすると登録 が完了します(図2)。

メールアドレス:



4. Wi-Fiネットワークへの接続

4.1 方法A:Wi-Fiネットワークがつながる場所での設定

ステップ1:準備

1. カメラの電源を入れて、モバイルデバイスとルーターの近 くに置きます。

2.電源ボタンを押し、「リセット」ボタンを8秒間長押し、 確認音が鳴ったら指を離します。

ご注意:

このステップが完了したら、次のステップに進む前に1分間待つ必要があります

3.モバイルデバイスの無線LAN設定画面を開き、Wi-Fiネット ワークリストから使用したいWi-Fiを選択して接続します。 (Wi-Fiの帯域幅は2.4Gです。5Gには対応していません。機種に よっては5Gにも対応しています。) ステップ2:カメラをWi-Fiネットワークに接続する

1.モバイルデバイスで「Ctronics pro」 のアプリを開き、 「+」マークをクリックします(図3)。「カメラ(Wi-Fi/有線LAN)」(図4)を選択し、デバイス追加登録画面(図5) に入ります。





図5

2.「新しいデバイス」 をクリックし、カメラの電源がオンになっているかどうかを確認します。オンになっている場合は、 「電源が入っています。次のステップ」(図6)をクリックして、 ネットワークケーブルの接続確認画面に入ります。ネットワー クケーブルが接続されていない場合は、「ネットワークケーブ ルが接続されていません」(図7)をクリックして、ネットワ ーク設定用画面に入ります。



3.追加方法として「AP配信ネットワーク機器」を選択し、 「追加する」(図8)をクリックしてカメラのQRコードを スキャンします(図9)。スキャンに成功すると、カメラが 自動的に接続されます。「接続」(図10)をクリックして、ワ イヤレス設定画面に入ります。





図8





4.Wi-Fiネットワークを選択し、そのパスワードを入力して 確認後、「ワイヤレスネットワークを設定して追加」(図11) をクリックし、設定します。カメラは自動的にWi-Fiネットワ ークに接続されます。「確認」をクリックしてカメラを追加 します(図 12)。

(注意:Wi-Fiネットワークのパスワードは、最大31文字で、 「?!」や「&」「,」「.」などの特殊文字が含まれていないこ とをご確認ください。パスワードは、数字と文字の両方を含め ることをお勧めします。)

日常でカメラをよりよく使用できるように、よく使用 するワイヤレスネットワークを選択してデバイスに設 定してください	デバイスが正常に追加されました! 名前を付けてくださ い
ご自宅のネットワーク WIFI名: QSG Q	名前: カメラ
WIFIパスワー ド:	クイック選択:
<u>デバイスのWIFI要件は何ですか?</u>	リビング 寝室 玄関 ベビール
WIFIを構成して追加する	店 廊下 ホール オフィス
図11	図12

4.2 方法B:ネットワークケーブルでネットワークを接続する

ステップ1:準備

1.カメラの電源を入れて、モバイルデバイスとルーターの近く に置きます。

2.同梱のLANケーブルを取り出し、その一端をルーターのLANポ ートに、もう一端をカメラに接続します。(LANケーブルのイン ジケータが点滅している場合は、ネットワーク接続に成功し た状態です。)

3.モバイルデバイスのLAN設定画面を開き、Wi-Fiネットワーク リストから使用したいWi-Fiを選択し接続します。(Wi-Fiの帯域 幅は2.4Gです。5Gには対応していません。機種によっては5Gに も対応しています。)

注意:

モバイルデバイスに接続されているWi-Fiネットワークとカメラに接続されてい るネットワークケーブルが同じルータである事を確認してください。 ステップ2:アプリ「Ctronics pro」にカメラを追加し、 Wi-Fiネットワークに接続します。

1.モバイルデバイスでアプリ「Ctronics pro」 を開き、「+」 マークをクリックして(図13)、「カメラ(Wi-Fi/有線LAN)」 を選択し(図14)、デバイス追加画面に入ります(図15)。

=	カメラ	+	[IPカメラ
				4Gカメラ
				低消費電力ワイヤレスカ メラ
				共有デバイスを追加
	クリックしてデバイスを追;	ba	クリックしてデ	デバイスを追加
	図13		X	14

新しいデバイス 初めて使用した後、または工場出荷の設定に 戻した後、ネットワークに接続されていない デバイス **インターネットに接続されたず** んN/インターネットに接続された使用中の デバイス

図15

2.「新しいデバイス」をクリックし、カメラの電源がオンに なっているかどうかを確認します。オンになっている場合は、 「電源が入っています。次のステップ」(図16)をクリック して、ネットワークケーブルの接続確認画面に入ります。 ネットワークケーブルが接続されている場合は、「接続され たネットワークケーブル」(図17)をクリックして、デバイ スリストの画面に入ります。





デバイスにネットワーク ポートがある場合 は、ネットワーク ケーブルを挿入して追加 することをお勧めします。ネットワーク ケ ーブル ソケットのネットワーク ポート ラ イトが点滅します。.

ネットワークケーブルに接続しました

デバイスに電源を接続し、約 30 秒間待ち、 デバイスが動作状態であることを確認しま す。



3.デバイスリストの画面で、デバイスのUID (図18) を選択す ると、アプリは自動的にデバイス情報画面にスキップします。 デバイス リスト 検索中



IAN 内のデバイス・

AAHH-095400-FCFAF

192 168 0 106

追加するデバイスが見つかりませんでしたか?

図18

4.デバイス情報を確認したら、「追加」をクリックし(図19)、 使用したいWi-Fiネットワークを選択、パスワードを入力して 確認後、「Wi-Fiを構成して追加する」(図20)をクリックして 設定を行います。カメラは自動的にWi-Fiネットワークに接続し ます。 「確認」をクリックすると、カメラが追加されます (図 21)。

注意:Wi-Fiネットワークのパスワードは、最大31文字で、

「?」「!」や「&」「.」「.」などの特殊文字が含まれていない ことをご確認ください。パスワードは、数字と文字の両方を含 めることをお勧めします。

日常でカメラをよりよく使用できるように、よく使用 するワイヤレスネットワークを選択してデバイスに設 定してください



5.アプリの概要 アプリのメイン画面では、ユーザーはモバイルデバイスの MicroSDカードに保存されたビデオ、およびカメラのスクリー ンショットやビデオを表示し、カメラにアクセスして、パラ メータを設定できます(図22)。



图22

● サイドバー:アカウント情報や保存されたファイルを閲覧したり、ストアで製品を見たり購入したりするためのものです。製品に関するお問い合わせは、オンラインカスタマーサービスのアイコンをクリックしてください。

❷4画面表示設定:4 画面表示設定の画面で、「4 画面グル ープの追加」 をクリックします。グループ名を入力し、追加 するカメラを選択します。「0K」をクリックすると、4 台の カメラのリアルタイム映像が同時に表示されます。

③ カメラを追加:「+」をクリックして、カメラのモデルに応じて接続するデバイスを選択します。

④ MicroSDカード内の映像の再生:アイコンをクリックすると、 「時間を選んで再生」、「ファイルを再生」、「画像の再生」 で動画やファイルを見ることができます。

時間を選んで再生:クリック後、「すべてのビデオ」と「アラ ームビデオ」から選択します。 その後、希望の日時を選択し て、対応するビデオを表示します。 (図23)



ファイルを再生:クリックして時刻を指定してビデオを検索 し、再生してモバイルデバイスにダウンロードできます。 (図24)

時間の	の再生	ファイル	の再生	画像	再生
検索時間 2022-12	当 間隔: -15 11:36:	56 - 2022- 1	2-22 11:30	5:56	降順 ▼
0	2022-1: スケジェ	2-22 11:2 ュール録画	2 3:55 - 11 00:00:34	:24:29	1 MB
0	2022-1: スケジェ	2-20 16:1 ュール録画	0:32 - 16 00:10:00	:20:32	11 MB
0	2022-1: スケジェ	2-20 16:0 ュール録画	0 0:31 - 16 00:10:01	5:10:32	8 MB
0	2022-1: スケジェ	2-20 15:5 ュール録画	5 0:31 - 16 00:10:00	:00:31	6 MB
		汉 9	24		

画像の再生:クリックすると、カメラのアラームスナップショットが表示されます。(図25)

時間の	再生(ファイルの再生)	画像再生
検索時間間隔: 2022-12-19		降順 ▼
<u>@</u>	2022-12-19 10:59:03.jpg アラームキャプチャ	398KB
<u>@</u>	2022-12-19 10:58:59.jpg アラームキャプチャ	396KB
2	2022-12-19 10:57:54.jpg アラームキャプチャ	356KB
<u>@</u>	2022-12-19 10:56:44.jpg アラームキャプチャ	398KB
2	2022-12-19 10:55:59.jpg アラームキャプチャ	403KB
	2022-12-19 10:55:23.jpg アラームキャプチャ	403KB
	図25	

⑤ 保護ファイル:リアルタイム画像の画面でスナップショ ットボタンとビデオボタンをクリックすると、手動でスナ ップショットした画像や動画がこのフォルダに保存され、 モバイルデバイスのフォトアルバムにダウンロードされます。

6 カメラ設定:カメラの設定メニューが表示されます。(図26)



1 Wi-Fi設定

「デバイスの近くでワイヤレス ネットワーク ケーブルを 取得する」をクリックし、使用するWi-Fiネットワークを選択 の上パスワードを入力すると接続できます。

2 パスワードの変更

初期パスワードは「admin」です。Wi-Fiネットワークに接続 後、カメラを保護するために必ず初期パスワードを変更して ください。

3 アラームの管理と通知

①アラームのプッシュ通知:動く物体を検知すると、モバイ ルデバイスにアラームが通知されます。

注意:カメラが動く物体を検知し動画を撮影してもアラー ムが届かない場合は、以下のQRコードを読み取るか、以下の リンクをクリックして「バックグラウンドでのアプリ実行」 を表示し、操作してください(Androidのみ)。



https://youtube.com/shorts/FZih5hZBKFM?feature=share

2アラーム機能

動体検知とアラーム:

動体を検知すると、アラームが鳴ります。動体検知の感度を 設定できます。

検知された動体を追跡する機能を有効/無効にできます。単独 トリガーでは、動くものや人を検知するとアラームが鳴ります。 リンケージトリガー:初期設定では、誤検知を避けるため、動 く人体のみを検知するリンケージトリガーモードになっていま す。 アラームプラン設定:

簡易設定:月曜日から日曜日まで24時間体制の検知とアラーム (初期設定)

詳細設定:検知とアラームの期間を設定できます。

4 アラーム連動

ビデオまたはスナップショットデータのSDカードへの保存の 有効化/無効化:撮影したビデオやスナップショットをSDカー ドに保存できます。

アラーム連動設定:カメラが動体を検知すると、スピーカーか らアラームが鳴ります。アラームの音の種類と継続時間を選択 できます。

5 ビデオ設定

ビデオ映像の符号レートやフレームレートを確認できます。 注意:ビデオパラメータはカメラによって自動的に調整され るため、変更する必要はありません。 6 オーディオ設定

オーディオ出力タイプ:オーディオ機器などから音声取り込み/マイク入力を選択できます。入出力音量:1~100調整可能。

7 SDカードスケジュール録画

24時間撮影の有効化/無効化

カメラのビットストリームの設定:第1ビットストリームまたは 第2ビットストリーム

24時間動画ファイルの長さ設定:15秒~900秒

記録期間の設定:

簡易設定:月曜日から日曜日まで24時間体制の検知とアラーム (初期設定)

詳細設定:検知とアラームの期間を設定できます。

8 SDカード設定

SDカードの総ストレージ容量と残りのストレージ容量を表示

注意: 200万画素カメラは最大64GBのSDカードに対応します。 200万画素を超えるカメラは128GBのSDカードに対応します。

デバイス時刻設定
カメラの時刻・タイムゾーンを設定に使用します。

10 初期設定

カメラを工場出荷時の設定にリセットします。

11 デバイス情報

ソフトウェアのバージョン、IP アドレス、ネットワークの種類など、カメラの情報を表示します。

・
2 共有アイコンをクリックして共有インターフェイスに入ってから、相手のメールアドレスを入力します。それから、共有ボタンをクリックするとQRコードが自動的に生成されます。相手は追加インタフェースで「共有デバイスを追加」を選択し、このQRコードをスキャンすればいいです。

< s	カメラ SAH-341995-C	BAEE
♥IFI設定	0	
	変更	• >

<	私の共有	
共有する		
共有する相手の携帯電話番号を入力してください		
メールアドレスを入力してください 🗙 😋		

	IPカメラ
	4Gカメラ
	低消費電力ワイヤレスカ メラ
[共有デバイスを追加


 設定:カメラのパラメーター設定画面に移動し、パラメー ターを調整します。 **2** 画質モード:プレビュー画像の「高画質」と「スムーズ」 を選択します。

3 音のモニタリング:カメラの近くの音を拾う場合に使用 します。

4 手動録画:現在のビデオ映像を録画し、アプリのフォル ダに保存します。

5 スクリーンショット:現在の画面をスクリーンショット に撮り、アプリのフォルダに保存します。

6 音声インターホン:このアイコンを長押しで、音声イン ターホンが使用できます。

7 首振り機能の操作ボタン: 4 つの方向ボタンでカメラを 上下左右に操作します。 8 デジタルズーム:「+」でズームイン、「-」でズームア ウトします。

ご注意:カメラ画像の大きさ変えるもので、レンズの焦点 距離や画像の精細さを変えるものではありません。元々の画 像は変わらないので、ズーム倍率を高くすればするほど画像 が荒く、不鮮明になるかもしれません。

9 ミラー/フリップ:カメラ画像の反転や左右ミラーリング が可能です。

10 音量調節:カメラの入力音量と出力音量を設定します。

11 光学ズーム:近くの被写体や遠くの被写体をズームイン またはズームアウトし、フォーカスを調整します。画面を拡 大しても画質を劣らなく、遠い所まで被写体の細部をはっき りと確認できます。

ご注意:

光学ズームではない機種はアイコンをクリックしても反応しません。

12 プリセット位置:

複数の箇所を指定することができます。

「1」を入力して「設定」をクリックすれば、この位置が、 ポジション 1 として記録されます。「2」を入力して「設定」 をクリックすれば、この位置が、ポジション 2 として記録 されます。

上記の手順を繰り返して、他の必要な位置を設定します。 設定したプリセット位置にカメラを移動する場合は、 対応する番号を入力して「呼び出し」をクリックしてください。 カメラは自動的にプリセット位置に移動します。

13 暗視モード

赤外線モード:オフにすることができません。

常時カラーモード:LEDセンサーライトが点灯して、顔や服装 まで鮮明に撮影可能です。

スマート暗視モード:動体が検知されない時は、赤外線ライト が点灯し撮影を行います。 動体が検知されると、LEDセンサーライトが点灯して、カラー 映像でが撮影されます。動体が検知されなくなると、30秒後に 再び赤外線モードに戻ります。

14 自動追跡:人やモノを検知してから終了するまで自動的 に追跡し続けます。その後、カメラは自動的に元の位置に戻り ます。



HIP2P 設定マニュアル



注意事項



アプリ全機能がご利用いただけるものではありません。
 一部の機種での対応となり、すべての機種の操作を保証するものではありません。

○弊社の専用ソフトを使用してください。

他のソフトを利用する場合、部分機能が使用できなくなる、 データの消失やカメラ破損等の予期しない動作をする可能 性がありますのでご注意ください。

人為的な原因によるカメラの損傷は保証範囲外であり、修 理や返品サービスを提供できません。

HiP2P ダウンロード

下記のとおり、ホームページからダウンロードを行ってく ださい。

https://ctronics.com/ja/pages/japan-document-download

Ctronics		新発売	製品 ~	サポート 〜 相棒	お買い得 🗸
家 / 日本資料ダウンロー	Я			ダウンロードセンタ	7—
	専用アプリのダウンロード			今すぐお問い合わせ さい	せくだ
	パソコン用アプリ HIP2P(Windows)				
	MAC用アプリ HIP2P				
	スマホ用アプリCtronics				
	カメラのIPアドレスの検索ツール				
	カメラの録画ファイルを再生するプレーヤー				
	<u>統合調整 —</u>				

39

インストール 🔽

インストールを行う際、言語の選択画面で日本語を選択し、 「次へ」をクリックしてください。



インストールが完了となります。

HiP2P でカメラの初期設定を行う

1.カメラの電源を入れる。

2.カメラをLANケーブルでルーターに接続する。 HiP2Pをリンク先 (HiP2P) にダウンロードし、お使いのPCに インストールする。

3. HiP2Pを起動し、以下の画面で「設定」アイコンをクリ ックしてから、ユーザー名にadmin、パスワード入力なし(初 期パスワードがないため、パスワードの入力が不要)で「OK」 をクリックする。



Wi-Fi設定が完了している場合、PCソフトでのWi-Fi設定は必要ありません。





画面の上にある「モニター」アイコンをクリックし、左側の リストに表示されているカメラUIDをダブルクリックして右側 にドラッグすると、カメラの映像が表示されます。





カメラのWi-Fi設定をするには、「設定」の画面に戻り、左側 のメニューでの「パラメーター設定」をクリックした後、③ カメラUIDをダブルクリックして真ん中の一番下にある「無線 接続」をクリックすると、右側にWi-Fi設定のためのウィンド ウがポップアップされる。



- 「検索」ボタンをクリックし、利用可能なWi-Fi SSID一覧が 設定Windowの中に現れます。
- そこから、お使いのルーターのSSIDを選んで、設定Windowの「暗号化キー」と「暗号化認証」にルーターのパスワードを入力してください。
- Wi-Fiの設定が成功すると、カメラが Wi-Fi経由でネットワークに繋がるので、LANケーブルを外してもカメラの映像が HiP2Pで見えます。





動画のダウンロード 🔽

P2P Client-v6.5.1.1	\frown
ір рамера	
IF UAMENA	
日時 ファイル	リモート再生[チャンネル 01]
P20201211_000000_001006	
P20201211_001006_002012	
P20201211_002012_003018	
P20201211_003018_004024	
P20201211_004024_005050	
P20201211_010036_011042	
P20201211_011042_012048	
P20201211_012048_013054	
P20201211_013054_014100	ファイルをダウンロード
P20201211_014100_015106	
P20201211_015106_020111 P20201211_020111_021117	
P20201211 021117 022123	
P20201211_022123_023129	ファイル名 P20201211_015106_020111
P20201211_023129_024135	
P20201211_024135_025141	保存先 D:\HIDownload\2020_12_11\\$S
P20201211_025141_025226	
P20201211_020304_030310 P20201211_030310_031316	ノアイル種 264 💉 ノアイルサイズ
P20201211 031316 032322	
P20201211_032322_033328	· ·
P20201211_033328_034334	開始
P20201211_034334_035340	
P20201211_035340_040346	
録画ファイルをダブルクリックして再生	
<u>全ての録画</u>	
チャンネルを選択してくださ	
SSAA-333959-BAILD	
日付選択 2020-12-11 💌	
開始時間 00:00:00 🛨	
終了時間 23:59:59 🛨	
検索	

ライブ画面の画質設定



モーション検知とヒューマン検知(⑥)の設定







スケジュール録画の設定 🖊 🔻



パソコンに録画を保存する



IEブラウザーでカメラにアクセスする

PCとカメラが同じルータに(同じネットワーク内に)接続され ていることを確認してください。MACの場合、 Quick timeを ダウンロードしてください。

 スマホアプリのカメラ一覧より、アクセスしたいカメラの 右側にあるインフォメーションアイコンをタップし、「カメ ラ設定」→「デバイス情報」から、アクセスしたいカメラのIP アドレスを確認します。

=		カメラ 🔁	+
●オンライン ③	カメラ SSAH-34	01995-CBAEE	ক্ট্ৰে

SDカードの録画と容量	
回 SDカードスケジュール録画	>
	>
システム設定	
デバイス時刻設定	>
○ 初期設定	>
🔊 デバイス情報	>

くデバイ	ス情報
デバイス名	345
デバイスタイプ	C6F0SoZ0N0PgL2
ネットワークタイプ	有線
ユーザー接続数	1
IPアドレス	192.168.0.122
サブネットマスク	255.255.255.0
ゲートウェイ	192.168.0.1
DNS	192.168.0.1
ソフトウェアバージョン	V21.1.20.11.39-20220818
アップデートを確認	

2. IEのURL入力欄にカメラのIPアドレスを入力し、Enterキー を押します。

ユーザー名に「admin」、パスワードに「admin」を入力して から、「ログイン」をクリックしてください。

 ✓ (192.168.3.115 × ✓ → × ③ 192.168.3.115 	
	認証が必要 http://192.168.3.115 このサイトへの接続ではプライバシーが保護されません
	ユーサーキ admin パスワード •••••• キャンセル ログイン

3.ログイン後、PC Viewをクリックすると、カメラの映像が表示されます。





*IE C Edge C とGoogle O ブラウザをサポートします。 ブラウザでカメラにアクセスする場合、IEブラウザのご使用 をお願い致します。IEブラウザでは、もっと充実したコンテ ンツと豊富な機能を快適に利用することができます。

よくある質問と答え 🖊 🔻

1.カメラが動かない、電源が入らない場合どうすればいいですか?

申し訳ございませんが、まず電源を入れて、LANケーブルで接 続して、LANケーブルのインジケーターが点滅するか、

(真っ暗の環境で)カメラの赤外線ライトが点灯するか確認し てください。

配線の接続不良、コンセントを確認してください。こちらから 新しい電源アダプターを配送致しますのでご連絡下さい。

バッテリーカメラ

以下のことご確認頂き、弊社にお問い合わせください。

充電時に充電インジケーターが点灯しているかご確認ください。 5V2A電源で充電してください。

8時間充電した後、電源を入れてインジケーターが点 灯しているか確認してください。 次にリセットすると、インジケーターが赤になり、音

が流れるかご確認ください。

3.パスワードを忘れた場合、どうすればカメラのパスワ ードを修復できますか?

パスワードを忘れた場合、カメラをリセットすると初期のパス ワードに戻ります。その後、新しいパスワードを設定して下さ い。

4.LANケーブルを抜けるとWi-Fi接続できない、あるいは よく接続が切れます。

まず以下のことを確認してください。直らない場合、中継器 を使用した場合、<support.jp@ctronics.com>にお問い合わ せください。 ○Wi-Fi SSID及びWi-Fiパスワードに特殊文字(è à ö …) または記号 (@ # &…)の使用をこのカメラはサポートしておりません。

標準の英語文字と数字を使用してください。

- ○Wi-Fiの暗号化方式でカメラがサポートしている方式かを確認してください。AES+TKIPの複数アルゴリズムはサポートしていません。ワイヤレス設定で暗号化アルゴリズムがTKIP、AES+TKIPの複数アルゴリズムの場合は、AESへ変更してください。
- ○Wi-Fiの帯域幅は2.4Gです。5Gには対応していません。機種 によっては5Gにも対応しています。

カメラとルータの距離が適切であるか確認してください。障害物などがある場合、電波が減衰を引き起こします。
 Wi-Fiの電波強度は80%以上でなければ、安定した接続はできません。

- 無線LANアクセスポイントやカメラのアンテナの向きもご確認 ください。
- カメラとルータを並べて置いた状態で再接続してください。
 接続が安定している場合、機器には問題がなく、カメラとルータの距離または設置個所による問題になります。

5.どうすれば、SDカードの録画を削除できますか?

個別に選択し削除することができません。

SDカードの容量がいっぱいになると、古い録画データを自動 的に削除します。

手動で削除する場合は、SDカードの設定で「SDカードのフォ ーマット化」をしてください。すべての録画データが消去さ れます。

6.録画したビデオに表示された時間が正しくありません。 記録したイベントのリアルタイムとは数時間の誤差が あります。

デフォルトでは、カメラのタイムゾーンはGMT+9に設定されて います。カメラの時間設定に入り、お住いの地域に合わせた正 しいタイムゾーンを選択してください。
サマータイムを過ごしている場合は、DST (夏時間)を有効に してください。新しいタイムゾーンを選択したら、変更を有 効にしてください。カメラは正しい時間を取得するために再 起動します。

く デバイス時刻設定
デバイス時間 2023-03-01 14:02:25
電話の時刻をデバイスに同期する
デバイスのタイムゾーン GMT+8:00 北京、重慶、香港特別行政区、ウル 〉 携帯電話のタイムゾーン GMT+8.0
適用

7.アラーム記録は15秒しか続きません。どうすればアラ ームビデオの長さを変更できますか?

アラームビデオの長さは15秒に固定されていて、変更できま せん。15秒が経って、もしカメラが続けて動きを検知するの ならば、新しい録画が開始されます。最終的に動きが15秒以 上続くと、複数の録画になります。

スケジュール録画の長さは変更できます。 動体検知録画とスケジュール録画を組み合わせて設定するの がオススメです。あらゆる時間の録画を確認できます。 8. 誤検知したメールが届き、困っています。

以下のことをご確認ください。

- 交通量の多い場所に設定しないようお願いします。
 再び、設置場所・検知範囲を確認してください。
- 次に検知感度を「低」にしてください。
- カメラは高さ2.6メートル~3メートルに設置されているか 確認してください。
- 車、風で揺れる木、明るさの変化、虫の動きなどの誤検知の場合は、ヒューマン検知を「オン」にしてください。
- それでも直らない場合、5.上記でも症状が治らない場合は、
 弊社のサポートセンターへお問い合わせお願いいたします。
 <support.jp@ctronics.com>にお問い合わせください。

9.メールの設定方法がわかりません。

<support.jp@ctronics.com>にお問い合わせください。



10.動体検知通知が急に通知されなくなりました。

まずデバイスのシステム設定でアプリのマイク使用、通知を許可してください。次は前に記載されたとおり、動体検知の設定をご確認ください。設定方法に問題がなく、通知がない場合 <support.jp@ctronics.com>にお問い合わせください。 11.アラーム録画と連続録画が同時にできますか?

アップデートされた最新のソフトウェアでは、録画モードは どちらか1つとなります。アラーム録画を有効にすると、連 続録画を自動的に無効になります。逆も同じです。

12.SDカードが認識されないです。録画がありません。

- まずカメラの電源をオフにして、SDカードを挿したあと電源
 を入れてください。
- ○有名ブランドの純正品でなければ、時々認識されなく、録画しない可能性があります。
- ○また、カメラの機種によっては、対応できるSDカード容量も 違います。記載されていますのでご確認ください。

13.ルーターを持っていません。どうすればパソコンから直接カメラにアクセスできますか?

カメラのIPアドレスは192.168.1.88と決まっています。カメ ラとパソコンをネットワークケーブルで直接つなぎ、パソコ ンのIPアドレスを192.168.1.20に変更します。それからパソ コンのブラウザで192.168.1.88を入力すれば、カメラにアク セスできます。

14.FTPサーバーへの画像とビデオの送信を有効にしました。しかし、FTPサーバーで画像しか受信できません。 アラームビデオをサーバーに保存できません。 カメラにFTPサーバーへのビデオ送信タスクを実行するのに十

分なメモリーがありません。カメラにSDカードを取り付けて ください。そうすればビデオ送信が行われます。 15.カメラが結構熱くなってます。

カメラがある程度熱くなるのは正常です。

本体は金属製なので、放熱は問題ありません。ビデオが記録さ れているとき、動体検知してアラームするとき、または暗視 の赤外線ライトがオンになるとき、カメラが熱くなります。

16.LANケーブルで接続しても見られない、不安定です。

以下のことをご確認ください。

○ ほかのLANケーブルで試してみてください。

○LANケーブルとルーターの接続先はLANポートです。

○接続切れた場合、LANケーブルとルーター両方のインジケー ターライトが点灯するかどうか確認してください。



17.リセットするにはどうすればよいか。

リセットボタンを15秒押し続けて、カチッという音が聞こ えるとリセット完了となります(双方向音声可能な機種の 場合)。